

# Beleidsplan 2009-2012

beknopte uitgave

## Ambities en beleidslijnen

Combiwel is een maatschappelijke onderneming met een breed scala aan diensten voor inwoners van Amsterdam in de leeftijd van 0 tot 100 jaar en met uiteenlopende sociaal-economische achtergronden; van kinderopvang en opvoedingsondersteuning tot zorg en maatschappelijke dienstverlening, van activiteiten met jeugd, jongeren en ouderen tot inburgering. Vanuit meer dan 100 locaties wordt op wijkniveau gewerkt met de visie dat “actieve deelname aan het maatschappelijk leven leidt tot een gezonde en stabiele samenleving”. Combiwel werkt in opdracht van overheden en van klanten maar neemt ook zelf initiatieven tot het ontwikkelen van nieuwe projecten en het aanboren van nieuwe markten. Ter bevordering van sociale cohesie op wijkniveau zoekt Combiwel actief samenwerking met partners op het gebied van onderwijs, zorg, woningbouw en overheid. De kernwaarde van de circa 1100 medewerkers van Combiwel is maatschappelijk ondernemerschap.

De missie die wij onszelf gesteld hebben luidt: “Het ontwikkelen, realiseren en onderhouden van een veilige lokale sociale infrastructuur waarbinnen mensen beter in staat worden gesteld hun eigen leven richting te geven en deel te nemen aan het maatschappelijk leven”.

Vanuit onze visie op de toekomst van ons werkveld hebben wij in ons meerjarenbeleidsplan ambities en beleidslijnen tot en met 2012 geformuleerd aan de hand van de eerste zes prestatievelden van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Hier zijn deze samengevoegd tot de twee hoofdbestanddelen “Bevordering sociale en maatschappelijke participatie op buurtniveau door activering” en “Ondersteuning van jeugdigen en hun ouders”.

## Samen sterker

Het realiseren van onze ambities kunnen en willen wij niet zonder samenwerking met anderen. Samenwerking levert meer op dan de som der delen. Dat is de overtuiging van Combiwel. We investeerden de laatste jaren al fors in het bundelen van expertise en kennis. We zetten met zorginstellingen het ‘Huis van de Buurt’ op. We werken met corporaties en onderwijs aan ‘Kamers met Kansen’. We werken met het basisonderwijs samen bij de voor- en vroegschoolse educatie en het realiseren van brede scholen. Samenwerking biedt een meerwaarde wanneer we elkaars expertise en deskundigheid niet alleen waarderen, maar ook toepassen. Samen staan we sterker.

We zoeken actief naar kansen om met anderen invulling te geven aan ons maatschappelijk ondernemerschap, maar nodigen anderen ook nadrukkelijk uit ons op te zoeken om samen nieuwe initiatieven vorm te geven. Corporaties nodigen we hierbij uit zich niet alleen te richten op hun core-business, maar veel meer dan nu ook op de sociale agenda. Onze ervaring is dat hun aandacht voor leefbaarheid en sociale cohesie vooralsnog slechts in woorden en te weinig in daden zichtbaar is. Wat ons betreft blijven we niet langer op elkaar wachten.

Zorginstellingen kunnen erop rekenen dat wij ze op zullen zoeken met het voorstel buurtactiviteiten vanuit de locaties te organiseren waar zij nu nog de extramurale zorg verlenen. Met onderwijsinstellingen zullen we coalities sluiten om het onderwijs aan te sluiten bij het jeugd- en jongerenwerk.

## Vooruitkijken

Bij Combiwel staan we de komende jaren voor de uitdaging onze expertise meer uit te dragen en ons als strategisch partner in de ontwikkeling van gezamenlijke visies te positioneren. Daarom zetten we in op strategische externe communicatie. Tegelijkertijd blijft het noodzakelijk ons te oriënteren op andere manieren om onze doelen te realiseren; met een andere omvang, een ander dienstenpakket of beide. Maatschappelijke en marktontwikkelingen die van invloed zijn op ons werkveld hebben hier heel direct mee te maken. Zo kunnen we niet om de toenemende werkloosheid als gevolg van de economische recessie heen. Leerwerk- en reïntegratietrajecten zullen daarom onderdeel van ons aanbod uit gaan maken. Maar ook de verschuiving van individuele voorzieningen naar een collectief basispakket is in Amsterdam in gang gezet; de AWBZ-middelen voor individuele ondersteunende en activerende begeleiding vervallen per 1 januari 2010 aan de Wmo.

De nadruk op stimulering van de eigen verantwoordelijkheid bepaalt onze werkwijze meer en meer. Bovendien wordt de uitvoering van het welzijnswerk steeds minder locatiegebonden en steeds meer ambulante. Al met al reden voor Combiwel om haar agogische inzet en accommodatiebeheer te hervormen en buurtbewoners nog actiever te betrekken bij samenlevingsopbouw. De kinderopvangmarkt zal ook niet onveranderd blijven; naast toenadering tot onderwijs is deprivatisering een reële mogelijkheid waar we als organisatie eventueel op moeten anticiperen. De landelijke harmonisatie van kinderopvang en voor- en vroegschoolse educatie passen we ook organisatorisch toe: onze afdelingen Kinderopvang en Opvoeding en Ontwikkeling gaan samen de afdeling Opvang, Opvoeding en Ontwikkeling vormen.

## Actief in de buurt

“Bevordering sociale en maatschappelijke participatie op buurtniveau door activering.” De Wmo staat bol van het begrip civil society. De vertaling hiervan is meestal “burgers alles zelf te laten doen” en in de praktijk komt dit vaak neer op vrijwilligerswerk. Tegelijkertijd is echter sprake van toenemende individualisering. De uitdaging ligt er dus beide te combineren door vrijwilligerswerk te faciliteren en te ondersteunen. Overheden concentreren zich bij de uitvoering van de Wmo tot nu toe vooral op participatie van men-sen met een beperking. Mede door de economische recessie komt daar een nadruk op arbeidsparticipatie bij. Onze visie op sociale en maatschappelijke participatie is breder; wij staan voor actief werken aan actief meedoen en zoeken daarbij steeds de combinatie van hulp en ondersteuning aan het individu en de activerende werking die daarvan uit kan gaan naar de buurt en andersom. Dagprogramma’s voor dementerende ouderen organiseren we daarom in een algemene buurtvoorziening. Op deze manier kunnen mensen met een beperking meer deel uitmaken van de buurt.

Andere plannen op dit gebied zijn onder meer:

- wij investeren samen met het Rode Kruis, in preventieve huisbezoeken bij ouderen vanaf 65 jaar
- we organiseren samen met de OsiraGroep mantelzorgondersteuning
- met EcoSol werken we samen aan reïntegratie en arbeidstoeleiding
- op vier nieuwe locaties realiseren we een Huis van de Buurt
- de stadsdelen helpen we om woonzorgwijken vorm te geven
- we gaan samen met Ymere een theehuis exploiteren, gerund door mensen met een beperking

- we gaan op grote schaal plekken bieden voor maatschappelijke stages om zo meer jeugdigen te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk in het algemeen en voor het werk van Combiwel in het bijzonder
- onze vrijwilligers gaan we scholen bijvoorbeeld op het gebied van sociale hygiëne en EHBO/BHV
- we zetten extra in op duale inburgeringstrajecten in combinatie met wijkgerichte samenlevingsopbouw.

## **Ondersteuning van jeugd en ouders**

Jeugd bepaalt de politieke agenda de komende jaren. Alles draait om de ontwikkelingskansen van de jeugd. Onderwijs vormt hierbij de rode draad; of het nu gaat om kinderopvang, jeugdgezondheidszorg, talentontwikkeling of Centra voor Jeugd en Gezin: alles wordt aan onderwijs gekoppeld. Het gevaar is dat de cognitieve vaardigheden van jeugdigen teveel centraal komen te staan. Combiwel vindt het tot haar taak behoren sociale, lichamelijke en creatieve vaardigheden van jeugdigen te stimuleren. Hiermee dragen wij bij aan hun ontwikkelingskansen en preventie van problemen. In de kinderopvang organiseren we dagopvang en buitenschoolse opvang gecombineerd met jeugd-welzijnsactiviteiten, bijvoorbeeld op het gebied van sport en cultuur. Daarmee verbreden we de doelgroep van de Wet kinderopvang.

Talentontwikkeling van jongeren zal zich in verband met stijgende jeugdwerkloosheid ook moeten richten op versterking van de kansen van jongeren op de arbeidsmarkt. Hierin gaan wij voorzien door bijvoorbeeld leerwerktrajecten te ontwikkelen. Daarbij zullen we altijd zoeken naar de meerwaarde die zulke trajecten kunnen hebben voor de leefbaarheid en samenhang in de buurt. Een pilot waarin het beheer van een buurtcentrum volledig uitgevoerd wordt door jongeren in het kader van een leerwerktraject is hier een voorbeeld van.

Opvoedingsondersteuning mag zich in toenemende mate in belangstelling van de overheid verheugen. Naast het financieel stimuleren van de uitvoering ervan vanuit Ouder-en-Kind Centra worden ook de effecten ervan steeds actiever gemeten. Combiwel is, als grootste aanbieder van opvoedingsondersteuning in Amsterdam, uiteraard enthousiast over deze ontwikkelingen. Onze omvang maakt het mogelijk te investeren in de kwaliteit van de pedagogische ondersteuning. Daarmee werken we aan de verbetering van de pedagogische infrastructuur in de wijk. Concreet hebben we onder andere de volgende plannen:

- we ontwikkelen een integraal aanbod voor opvang, ontmoeting en welzijn op scholen
- talentenmakelaars gaan we inzetten om dagarrangementen uit te breiden op talentgebieden zoals sport, cultuur, kunst en techniek
- wij ontwikkelen leerwerktrajecten en voeren Kamers met Kansen-trajecten uit in samenwerking met corporaties
- wij breiden preventieprogramma's als 'Ik eet en beweeg' in samenwerking met Amsterdam Thuiszorg uit
- projecten in het jeugd- en jongerenwerk die zich richten op de overgang van primair naar voortgezet onderwijs breiden we uit
- wij gaan de Triple-P methodiek in meerdere stadsdelen toepassen
- opvoedingsondersteunende methodieken gaan we ook in onze kinderopvang en ons jeugdwerk toepassen.