



Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF

NAAR DUURZAME PARTICIPATIE JAARVERSLAG 2007-2008

stichting
UAF
voor vluchteling-studenten





Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF

NAAR DUURZAME PARTICIPATIE

Jaarverslag 2007-2008

Deze publicatie omvat een verkort financieel verslag dat is ontleend aan de jaarrekening van de Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF.

Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF
Wilhelminapark 38, 3581 NJ Utrecht
Postbus 14300, 3508 SK Utrecht
T (030) 252 08 35 | www.uaf.nl



Foto omslag

Mpanzu Bamenga uit Congo studeert met steun van het UAF
Rechten aan de Juridische Hogeschool Avans Fontys in Tilburg.
Naast zijn studie loopt hij stage in de Tweede Kamer.

Colofon

Tekst: Martin Gerritsen / TekstBeeld.eu

Eindredactie: Elisa Veini

Fotografie: Soraya Ebrahimi, behalve p. 13 (Lucien Souisa) en p. 14

Concept & Ontwerp: Tangerine Design, Rotterdam

Druk: Lekstroom Griffioen

VOORWOORD

Het jaar 2007- 2008 heeft voor het UAF in het teken gestaan van de voorbereiding van de viering van ons zestigjarig bestaan. De enerverende muziektheatervoorstelling



Excellence in Exile die in het kader van dit jubileum georganiseerd werd, ging kort na deze verslagperiode in première.

Na jaren waarin het klimaat voor vluchtelingen in veel opzichten guur was, lijken de omstandigheden nu te verbeteren. De positieve effecten van het generaal pardon werden ook voor het UAF goed zichtbaar. Wij zijn in Nederland nu iets verder dan een paar jaar terug, maar het vraagt – zeker van politici – nog steeds durf om de maatschappelijke participatie van vluchtelingen hoog op de politieke agenda te plaatsen.

Dit jaarverslag biedt een goede gelegenheid om mijn respect uit te spreken voor de 273 vluchtelingen die dit jaar afstudeerden, de 330 succesvolle bemiddelingen naar werk en de meer dan 2600 vluchtelingen die nu met steun van het UAF studeren of werk zoeken. Graag laat ik u ook delen in mijn waardering voor de medewerkers van het UAF die zich ook het afgelopen jaar zeer ingezet hebben.

Het werk van het UAF zou echter onmogelijk zijn zonder de betrokkenheid en bijdragen van donateurs en organisaties die ons financieel bijstaan. Mijn erkentelijkheid voor die bijdragen is groot.

Daarnaast is er alle aanleiding om hoopvol vooruit te kijken. Naast ons reguliere werk staan uiteenlopende nieuwe projecten op de agenda. Met de universiteiten willen wij ons inzetten om vervolgde wetenschappers naar Nederland te halen. Met de Unie van Soroptimistenclubs willen wij gevluchte vakvrouwen betere kansen bieden voor participatie in de Nederlandse samenleving. Met de medische wereld zoeken wij in het project Latente Talenten nieuwe mogelijkheden binnen de gezondheidszorg voor gevluchte artsen, tandartsen en verpleegkundigen.

Ik blijf ervan overtuigd dat vluchtelingen sterke persoonlijkheden zijn. Zij hebben veel in hun mars. Hun talent hebben we hard nodig.

In dit jaarverslag geeft Mpanzu Bamenga, die uit Congo vluchtte, treffend weer hoe hij het UAF ervaren heeft: 'Stel, je rijdt met een auto zonder licht op een onverlichte snelweg. De kans is groot dat je uiteindelijk wel op je bestemming komt. Maar als iemand lichten langs de weg plaatst, wordt dat een stuk makkelijker. Het UAF is degene die de lichten plaatst'. Met uw steun hopen wij ook in de toekomst licht te kunnen bieden aan talentvolle vluchtelingen die donkere tijden achter zich willen laten.

Prof. Dr. R.F.M. Lubbers, voorzitter
Utrecht, januari 2009

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R.F.M. Lubbers', written over a horizontal line.



De afgestudeerde UAF-studenten in het studiejaar 2008

UAF-cijferlijst 2007-2008

2.660 cliënten

77 herkomstlanden

25.000 donateurs

41 fte medewerkers

5.1 miljoen euro beschikbaar voor doelstelling

273 afgestudeerden

330 succesvolle bemiddelingen naar werk

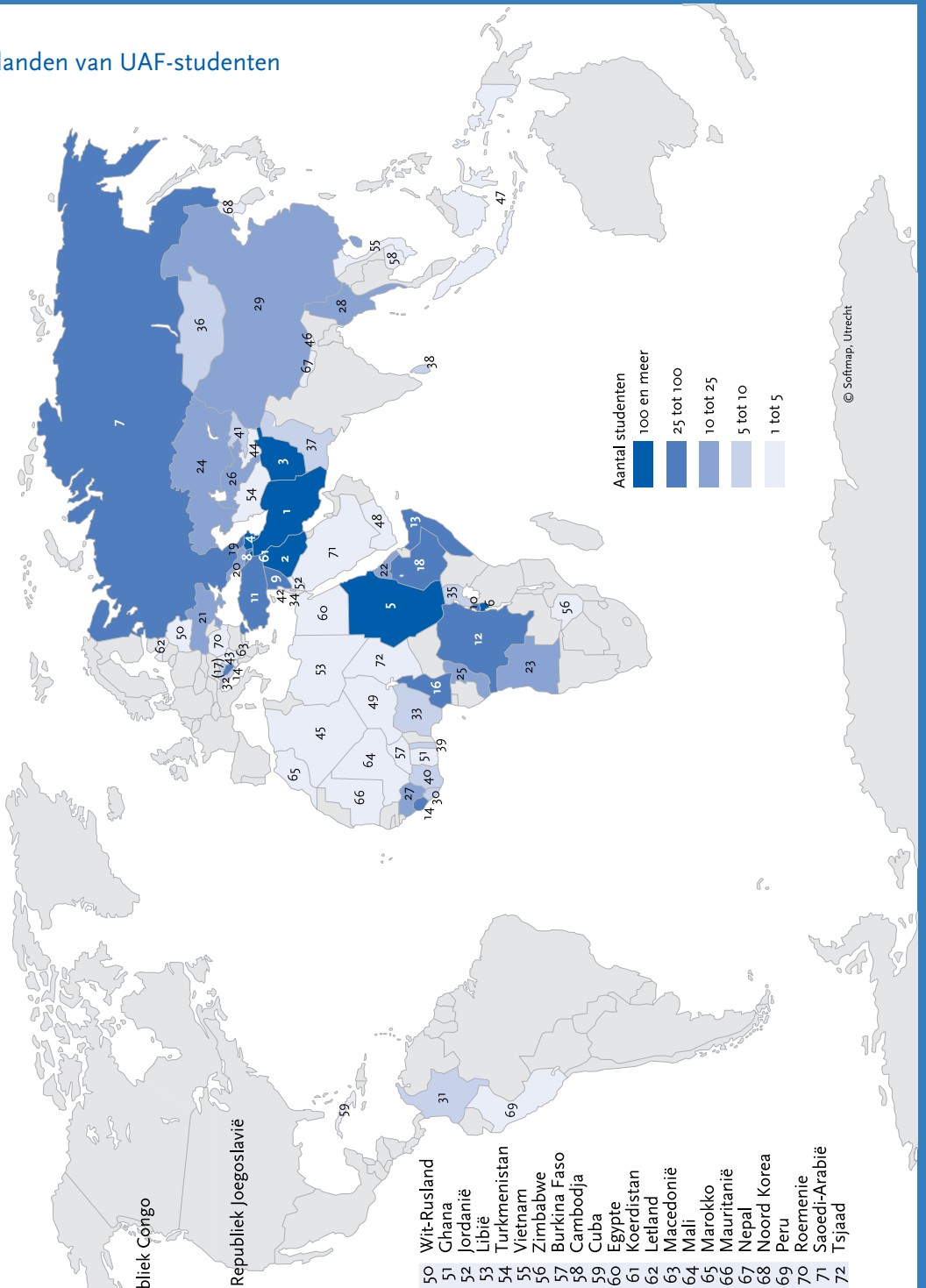
110 succesvolle bemiddelingen naar stage

INHOUD

1	WIE HELPT HET UAF?	7
1.1	Aantal cliënten	
1.2	Toelating	
1.3	Samenstelling UAF-studentenbestand	
1.4	Diploma's, bullen en banen	
2	HOE HELPT HET UAF?	11
2.1	Individuele begeleiding	
2.2	Groepsgewijze begeleiding	
2.3	Projecten	
2.4	Financiële steun	
2.5	Belangenbehartiging en expertise	
3	HOE WERKT HET UAF?	17
3.1	Aanmelding	
3.2	Begeleiding	
4	WIE HELPEN HET UAF?	19
4.1	Fondsenwerving	
4.2	Privacy	
4.3	Communicatie	
5	ORGANISATIE EN BELEID	23
5.1	Besluitvorming	
5.2	Bestuur	
5.3	Afdelingen	
5.4	Evaluatie 2007-2008	
5.5	Beleidsontwikkeling	
6	FINANCIËN	29
6.1	Financieel jaarverslag	
6.2	Rekening van baten en lasten	
6.3	Toelichting op de uitvoeringskosten	
6.4	Grondslagen van de financiële verslaggeving	
6.5	Stichting UAF Steunpunt (SUS)	
6.6	Kort financieel jaarverslag Stichting UAF Steunpunt (SUS)	
	SAMENVATTING VERANTWOORDINGSVERKLARING	39
	ACCOUNTANTSVERKLARING	40

Herkomstlanden van UAF-studenten

- 1 Iran
- 2 Irak
- 3 Afghanistan
- 4 Azerbeidjaan
- 5 Soedan
- 6 Burundi
- 7 Rusland
- 8 Armenië
- 9 Syrië
- 10 Rwanda
- 11 Turkije
- 12 Democratische Republiek Congo
- 13 Somalië
- 14 Sierra Leone
- 15 Bosnië
- 16 Kameroen
- 17 Voormalige Federale Republiek Joegoslavië
- 18 Ethiopië
- 19 Tsjetsjenië
- 20 Georgië
- 21 Oekraïne
- 22 Eritrea
- 23 Angola
- 24 Kazachstan
- 25 Congo
- 26 Oezbekistan
- 27 Guinee
- 28 Myanmar (Birma)
- 29 China
- 30 Liberia
- 31 Colombia
- 32 Kroatië
- 33 Nigeria
- 34 Palestina
- 35 Uganda
- 36 Mongolië
- 37 Pakistan
- 38 Sri Lanka
- 39 Togo
- 40 Ivoorkust
- 41 Kirgizië
- 42 Libanon
- 43 Servië
- 44 Tadzjikistan
- 45 Algerije
- 46 Bhutan
- 47 Indonesië
- 48 Jemen
- 49 Niger



Aantal studenten

- 100 en meer
- 25 tot 100
- 10 tot 25
- 5 tot 10
- 1 tot 5

1 WIE HELPT HET UAF?

Het UAF helpt vluchtelingen hun talenten in Nederland te ontwikkelen. Het aantal cliënten dat met steun van het UAF studeerde nam in het verslagjaar licht toe. Belangrijkste redenen zijn het generaal pardon, waardoor meer vluchtelingen kunnen studeren, en het nieuw ingezette beleid om vluchtelingen in de asielzoekerscentra actief te informeren over de mogelijkheid om via het UAF te studeren.

1.1. Aantal cliënten

In het verslagjaar 2007-2008 had het UAF 2.660 cliënten. De studentenbegeleiders van het UAF steunden 2.050 cliënten bij hun studie of voorbereiding daarop. De consultants stonden ruim 600 cliënten terzijde bij het vinden van een baan of stage.



SAMAR DIJKMAN-MARDO UIT SYRIË

'Ik werd in het voorjaar van 2008 genomineerd voor de Bèta Techniek Award 2008. Dit is een prijs, georganiseerd door het landelijk expertisecentrum ECHO, die gegeven wordt aan allochtone studenten die zich onder andere onderscheiden door bovenmatige studieprestaties. Hoewel ik de prijs niet won, was de uitreiking een bijzonder moment. Ik stond stil bij het proces van de achterliggende jaren. Dit vervulde mij met trots, met dankbaarheid en met het verlangen om mensen te inspireren om altijd hoop te houden en een weg te vinden. Ik ben het UAF bijzonder dankbaar voor alle vormen van ondersteuning en aanmoediging in mijn studie Farmacie. Nu ik apotheker ben, ga ik het UAF dan ook zeker financieel ondersteunen.'

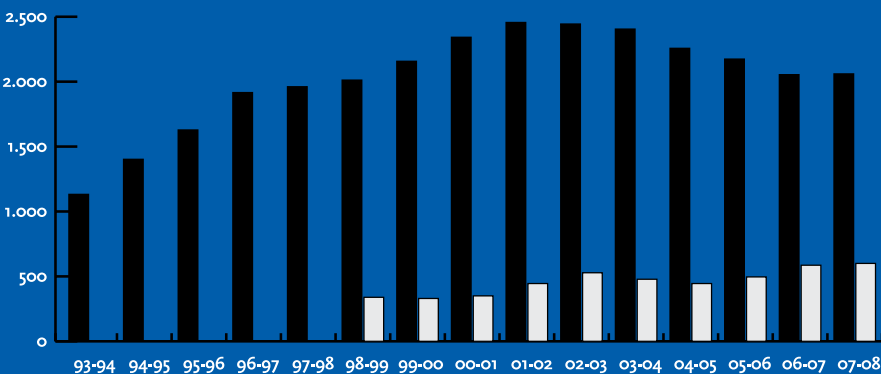
De ontwikkeling van het cliëntenaantal van het UAF hangt normaal gesproken nauw samen met de vluchtelingensituatie wereldwijd en het asielbeleid in Nederland. Het verslagjaar vormt daarop een uitzondering. Er komen minder vluchtelingen naar Nederland. Dat vertaalde zich in vijf opeenvolgende jaren in een dalend aantal cliënten. Maar nadat de regering op 25 mei 2007 het generaal pardon afkondigde, nam het aantal cliënten fors toe. Het generaal pardon houdt in dat asielzoekers die nog onder de oude Vreemdelingenwet vallen een verblijfsvergunning krijgen als zij voor 1 april 2001 asiel hebben aangevraagd. Een andere reden voor de toename is dat het UAF meer outreach ging doen. Zo geeft ze voorlichting in asielzoekerscentra over de mogelijkheden om via het UAF een studie te volgen. Het UAF beseft dat de toename van het aantal cliënten als gevolg van het generaal pardon een tijdelijke trendbreuk is. Op langere termijn zal het aantal cliënten weer gewoon het aantal asielverzoeken volgen. En dat toont vooralsnog een dalende lijn.

1.2 Toelating

Het UAF bekijkt periodiek of er ruimte is om de doelgroep uit te breiden, dan wel of het noodzakelijk is haar in te krimpen. Toch zijn er duidelijke voorwaarden waaraan vluchtelingen en asielzoekers moeten voldoen om in aanmerking te komen voor steun. Ten eerste beoordeelt het UAF via een eigen, onafhankelijke toetsing of een asielzoeker terecht een beroep op het vluchtelingenschap doet of heeft gedaan. Op het moment van aanvraag moet de aspirant-cliënt een asielaanvraag hebben lopen of (maximaal acht jaar) een status hebben. Bij deze toetsing is het Vluchtelingenverdrag van Genève het uitgangspunt. Verder moeten aspirant-cliënten beschikken over voldoende vooropleiding, een opleiding gaan volgen op universitair, hbo- of mbo 3- of 4-niveau en bij voorkeur de Nederlandse taal beheersen. Aanmelding voor begeleiding door de afdeling Job Support staat open voor UAF-studenten. Daarnaast begeleidt Job Support in beperkte mate cliënten die niet eerst met steun van het UAF hebben gestudeerd. Het betreft dan veelal projecten die worden uitgevoerd in opdracht van en met subsidie van derden.

Ontwikkeling van het aantal cliënten

- UAF-studenten
- Job Support-cliënten



1.3 Samenstelling UAF-studentenbestand

Van de UAF-studenten is 55,6 procent man en 44,4 procent vrouw. De gemiddelde leeftijd is 32 jaar. Het aandeel van vrouwen ligt iets onder het gemiddelde van de totale studentenpopulatie in Nederland maar ver boven het gemiddelde van vluchtelingen in Nederland. Het verslagjaar bleef dit percentage stabiel in vergelijking met eerdere jaren.

Het merendeel van de UAF-studenten (91 procent) is erkend als vluchteling en heeft een verblijfsvergunning. Ongeveer 8 procent is nog in procedure en 1 procent is uitgeprocedeerd. Het UAF blijft onder voorwaarden uitgeprocedeerden steunen, zolang zij nog in redelijkheid hun studie kunnen vervolgen.

Het aandeel UAF-studenten zonder verblijfsvergunning is de afgelopen jaren fors gedaald. Alleen al in het verslagjaar daalde het percentage van 23 naar 9 procent. De belangrijkste reden hiervoor is het generaal pardon dat vlak voor dit verslagjaar van kracht werd. Hierdoor kregen 300 UAF-cliënten alsnog een verblijfsvergunning.

Studiefase Van de UAF-studenten waren er in het verslagjaar 1273 bezig met hun studie. De anderen bereidden zich daarop voor. De gemiddelde voorbereidingsduur lag tot 2001 op ruim een jaar. Sinds 2001 is de voorbereidingsduur toegenomen tot anderhalf jaar, vooral door de afschaffing van taalonderwijs voor vluchtelingen in de asielzoekerscentra. De langere voorbereiding vergt langer en meer steun van het UAF.

Studieniveau en -keuze De grootste groep UAF-studenten volgt een hbo-opleiding. In het verslagjaar waren dat er 673, terwijl 386 studenten een wo-opleiding volgden en 214 een mbo-opleiding deden. Verreweg de populairste studierichtingen zijn die in de sector economie en recht, gevolgd door de sector natuur, techniek en landbouw en de sector gezondheidszorg.

Studieduur Hoewel UAF-studenten in een voor hun vreemde taal en onder vaak verre van ideale omstandigheden studeren, ronden zij hun studie sneller af dan gemiddeld.



HARRY HENDRIKS, CEO PHILIPS NL

‘Philips heeft vluchtelingen als één van haar doelgroepen geformuleerd die extra aandacht krijgt. Daarnaast heeft Philips ook interesse in de doelgroep; vanuit het UAF worden immers hoger opgeleiden aangeboden en Philips heeft steeds meer behoefte aan dit talent. Daarbij valt het op dat de medewerkers van het UAF gepassioneerd zijn om hun cliënten een toekomst te bieden. Die gedrevenheid en zorgvuldigheid wordt door ons zeer op prijs gesteld. Er wordt niet alleen werk gezocht, maar bijvoorbeeld ook meegedacht over de persoonlijke consequenties van het accepteren van een baan in een ander deel van Nederland.’

Vluchtelingstudenten compenseren zaken als onzekerheid over de verblijfsstatus, het verblijf in een asielzoekerscentrum en het verwerken van de vluchtachtergrond met een buitengewoon sterke motivatie om een nieuw leven op te bouwen.

Van de afgestudeerden deden wo-studenten gemiddeld 4,4 jaar over hun studie, terwijl het landelijk gemiddelde op 5,3 jaar ligt. De hbo-studenten haalden in 3,9 jaar hun diploma, bij een landelijk gemiddelde van 4,2 jaar. De mbo'ers deden er 2,7 jaar over.

De korte studieduur is deels ook te verklaren door de vooropleiding waarover veel UAF-studenten beschikken. Een groot aantal is in het land van herkomst al afgestudeerd. Vaak hadden ze daar al een werkcarrière opgebouwd. Dankzij vrijstellingen kunnen zij hoger geplaatst worden in plaats van in het eerste jaar te beginnen. Soms heeft een cliënt met zijn voorkennis voldoende aan een kort traject van maximaal twee jaar voor het behalen van een diploma of andere startkwalificatie voor de arbeidsmarkt. Deze groep tekent de bijzondere waarde van vluchtelingen voor de Nederlandse samenleving.

1.4 Diploma's, bullen en banen

Studeren is in de ogen van het UAF geen doel op zich, maar een middel om een passende baan te vinden. Dat is de reden dat de studentenbegeleiders en consultants intensief met elkaar samenwerken. Doel is cliënten zodanig over te dragen dat ze een traject op maat naar de arbeidsmarkt krijgen.

Afgestudeerden In het verslagjaar studeerden 273 cliënten af. Opvallend is het hoge aantal afgestudeerden in de gezondheidszorg: 38 procent. Ook de technische studierichtingen waren goed vertegenwoordigd (21 procent).

Banen Met hulp van Job Support vonden in het verslagjaar 330 vluchtelingen een baan op niveau. Dat is meer dan de 279 vluchtelingen in het voorgaande verslagjaar. Verder wist Job Support 110 stageplaatsen of vrijwilligersfuncties te regelen, iets meer dan de 104 plaatsen in het voorgaande verslagjaar.

Studie-uitval Het UAF probeert door goede en persoonlijke begeleiding studie-uitval tot een minimum te beperken. Toch stopt 33 procent van de cliënten voortijdig met de studie. Voor veel van hen is vaak een andere route denkbaar naar passend werk. Het UAF wilde deze groep, zogeheten recuperanten, in de verslagperiode intensiever begeleiden. Het aantal contactmomenten bleef echter achter bij de planning vanwege een tijdelijke onderbezetting van de afdeling. Toch kon ze enkele recuperanten een kort maatwerktraject aanbieden.

Loopbaanbegeleiding Het UAF zette in de verslagperiode de eerste stappen op weg naar loopbaanbegeleiding van cliënten. De praktijk leert dat cliënten die eenmaal aan het werk zijn moeilijk doorstromen naar andere functies of een vast contract krijgen. Job Support startte daarom een pilot waarin ze 50 cliënten intensief gaat volgen in hun loopbaan om zo te onderzoeken tegen welke belemmeringen ze aanlopen.

2 HOE HELPT HET UAF?

Cliënten van het UAF hebben een enorme kracht, motivatie en talent om te studeren. Het UAF maakt in haar werk gebruik van deze kwaliteiten. Ze helpt cliënten om de hobbels te effenen bij het studeren in een vreemd land, maar gaat daarbij uit van zelfredzaamheid. Uiteindelijk doel is dat de cliënt werk op niveau vindt.

Het UAF helpt vluchtelingen en asielzoekers niet alleen met advies en financiële steun. Ze behartigt ook hun individuele en collectieve belangen. Daarnaast fungeert het UAF steeds meer als expertisecentrum op het gebied van hoger opgeleide vluchtelingen.

2.1 Individuele begeleiding

De individuele begeleiding is in handen van de afdelingen Studentenbegeleiding en Job Support. Studentenbegeleiders en consulenten zijn in de verslagperiode intensiever gaan



KARAPET KARAPETYAN UIT AZERBEIDZJAN

Maanden nadat het generaal pardon was uitgesproken, kregen Karapet, zijn ouders en zijn twee zussen een verblijfsvergunning. Tot die tijd was het onzeker of ze in Nederland konden blijven. Nu ligt de toekomst open. Wat gaat Karapet doen? 'Eerst afstuderen in Rechten. En na mijn afstudeerscriptie wil ik promoveren. Ik ben in gesprek met de universiteit om daar een promotieplaats te krijgen. Weer een nieuwe uitdaging. Ik had nooit gedacht dat dit mogelijk zou zijn, maar door hard werken is het toch gelukt.' Vluchtelingstudent of promovendus met verblijfsvergunning, zijn motivatie blijft hetzelfde: 'Ik heb niet het idee dat ik rustig kan afwachten hoe het allemaal loopt. Ik moet hard werken, laten zien dat ik er ben, goed presteren. Want dat is de sleutel om ver te komen.'

samenwerken. Het UAF koos voor een ketenbenadering, waarbij aanmelding, acceptatie, studie, afstuderen en begeleiding naar werk naadloos op elkaar aansluiten, zodat cliënten geruisloos overgaan van de ene naar de andere afdeling. De studentenbegeleiders adviseren over en begeleiden bij studeren in Nederland, het wegwerken van eventuele deficiënties, de keuze van studierichting, -niveau en -traject en de papierwinkel rondom de studie. De studentenbegeleiders helpen eveneens bij het regelen van vrijstellingen of een verkort traject. Verder helpen ze bij het afstemmen met de gemeente in geval van een eventuele uitkering naast de studie. De consulenten bieden steun bij het opstellen van het curriculum vitae, inzicht in de mogelijkheden bij het zoeken naar een baan en het vergroten van de sollicitatievaardigheden. Consulenten brengen werkzoekenden in contact met medevluchtelingen of andere werkenden in hun branche, die als hun mentor fungeren. Job Support benadert verder bedrijven om cliënten te plaatsen. Zo plaatsten zij 32 cliënten op werkervaringsplaatsen bij diverse ministeries.

2.2 Groepsgewijze begeleiding

Het UAF maakt steeds vaker gebruik van groepsgewijze begeleiding. Zo zijn er trainingen voor voorbereiders (regionale ontmoetingsdagen), studiestarters (startersbijeenkomsten) en eerstejaars. Hieraan namen respectievelijk 150, 32 en 20 cliënten deel. Zo kunnen studenten van elkaar leren. Ze lopen veelal tegen dezelfde problemen aan, zoals het leren van een vreemde taal, het omgaan met andere lesmethoden, het verwerken van trauma's en het studeren in een niet ideale omgeving, zoals een asielzoekerscentrum. Job Support biedt studenten in de afstudeerfase trainingen in arbeidsmarktoriëntatie aan. Tijdens en na de studie biedt de afdeling sollicitatietrainingen en bedrijvendagen aan waar cliënten en bedrijven kennis met elkaar kunnen maken.

2.3 Projecten

Latente Talenten Het project Latente Talenten is bedoeld voor in land van herkomst afgestudeerde artsen, tandartsen, verpleegkundigen en paramedici die hier hun oorspronkelijke beroep willen uitoefenen óf op zoek zijn naar een alternatief traject in de gezondheidszorg. Het UAF ontwikkelt voor hen een voorbereidingstraject, zodat ze het assessment zo goed mogelijk kunnen doorlopen, of begeleidt hen op basis van de individuele wensen en mogelijkheden naar een alternatief traject. Gedurende de verslagperiode begeleidde het UAF 88 cliënten in het kader van dit project. Het Europees Vluchtelingen Fonds (EVF) financiert het project voor 50 procent.



Verborgen Schatten De Unie van Soroptimistenclubs en het UAF startten in het verslagjaar een project met als doel vrouwelijke cliënten een toekomstperspectief te geven, zodat zij hun talenten volop kunnen benutten. Soroptimist International is een organisatie van vak-vrouwen voor vrouwen. Hoewel de vraag naar hoger opgeleiden nog nooit zo groot is geweest, is het voor vluchtelingvrouwen moeilijk om in te stromen. Aan hun motivatie, capaciteiten en talenten ligt het niet. Veel hoger opgeleide vrouwelijke vluchtelingen beschikken echter niet over een goed netwerk. De Soroptimisten hebben dat netwerk wél. Aan de andere kant nemen de vluchtelingvrouwen zelf ook bagage en ervaringen mee die voor de Soroptimisten van belang zijn.



Samenwerking met ministeries Job Support werkte in de verslagperiode intensief samen met enkele ministeries met als doel hoger opgeleide vluchtelingen een werkervaringsplaats te bieden die aansluit op hun studierichting en competenties. Job Support realiseerde in de verslagperiode 32 plaatsen:



- zes bij het ministerie van Justitie, van wie vijf inmiddels doorgestroomd zijn binnen het ministerie. Het ministerie zal vanwege dit succes komend jaar opnieuw zes werkervaringsplaatsen bieden;



- 12 bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, van wie er zeven doorstroomden naar een baan;

- 14 cliënten die via het ministerie van Binnenlandse Zaken worden geplaatst, behalve bij het ministerie zelf bij de ministeries VROM en Buitenlandse Zaken en Rijkswaterstaat. Zij krijgen niet alleen een werkervaringsplaats, maar ook opleidingen en trainingen.



Bedrijven De afdeling Job Support werkt aan een duurzame relatie met bedrijven met als doel stageplaatsen, werkervaringsplaatsen en loopbaantrajecten te creëren. In de verslagperiode ontplooidde het UAF de volgende initiatieven:

- Achmea stelde vijftien werkervaringsplaatsen beschikbaar. Het betrof additionele arbeidsplaatsen voor de periode van één jaar binnen verschillende divisies van het bedrijf, vooral binnen de afdeling microkrediet. Achmea wil nog eens tien werkervaringsplaatsen creëren.



WILLEM VAN DUIN, VICE-VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR VAN ACHMEA

‘Wij zijn een bedrijf met een coöperatieve achtergrond. Vanuit die achtergrond zijn we maatschappelijk geworteld en betrokken. Dat betekent dat we ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. Daarom werken we intensief samen met het UAF om kansen te geven aan vluchtelingstudenten die vaak wat moeilijker toegang hebben tot de arbeidsmarkt. In 2008 hebben we aan vijftien vluchtelingstudenten een werkstage aangeboden, van wie we er inmiddels zeven in vaste dienst hebben genomen. In 2009 bieden we tien van deze werkstages aan. Het blijkt dat we hier over het algemeen te maken hebben met mensen die niet alleen hoog opgeleid zijn, maar die ook doorzetters zijn’.



- Het UAF en BMC startten een meerjarige samenwerking die zich richt op de instroom van vluchtelingstudenten in het traineeprogramma van BMC en/of XOPP.



- Het UAF en Philips startten in het verslagjaar een samenwerking in het kader van het Philips Werkgelegenheidsplan, waarin mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de kans krijgen werkervaring op te doen en eventuele extra scholing te krijgen. De vacatures die Philips in dit kader aanbiedt zijn zeer afwisselend in studieachtergrond en regio.



- Het UAF begon een samenwerking met de Nederlandse Spoorwegen met als doel werkervaringsplaatsen te creëren. Aan het einde van het verslagjaar werd gestart met de werving van kandidaten voor dit project.

Volunteer Academy Het UAF wil met het project Volunteer Academy de diversiteit in besturen van non-profitorganisaties vergroten. Een kleurrijk bestuur geeft een betere afspiegeling van de Nederlandse samenleving en toont de waarde die talentvolle vluchtelingen hebben in de Nederlandse maatschappij. Ook voor vluchtelingen heeft een bestuursfunctie een positief effect. Het vergroot het gevoel van maatschappelijke betrokkenheid. Het doel is tien vluchtelingen te matchen met een bestuursvacature. Inmiddels nemen twaalf UAF-studenten actief deel in het project.



In de Volunteer Academy werkt het UAF samen met de Vrijwilligerscentrale en Uit de Verf. Het project dat gerealiseerd wordt in opdracht van de Gemeente Utrecht, loopt tot en met maart 2009.

Banenoffensief Vluchtelingen Het UAF werkt nauw samen met VluchtelingenWerk



Nederland, Stichting Emplooi en het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) in het project Banenoffensief Vluchtelingen. De relatief hoge werkloosheid onder vluchtelingen vormde begin 2006 de aanleiding om dit



EDDY VAN HIJUM, KAMERLID CDA

‘Het UAF speelt een belangrijke rol in de uitvoering van de maatwerktrajecten. Bovendien kennen de medewerkers de doelgroep als geen ander. Ik vind het ook belangrijk hen te betrekken bij een eventueel vervolg op het Banenoffensief Vluchtelingen. Als iets privaat is georganiseerd en goed loopt, dan moeten we ons als politiek er niet mee bemoeien.’

project te starten. Het doel is om in drie jaar tijd 2.500 vluchtelingen aan werk te helpen. Het UAF nam de verplichting op zich om 440 banen en 500 stages te realiseren. In het verslagjaar liep het aantal plaatsingen op tot 613 duurzame banen en stages.

Pardonregeling Het UAF levert samen met VluchtelingenWerk, CWI, Emplooi en het COA extra inspanningen om vluchtelingen die vallen onder het generaal pardon te steunen bij het vinden van een passende baan of opleiding. Onder de bijna 27.000 mensen die als gevolg van het generaal pardon sinds vorig jaar een verblijfsvergunning ontvingen, bevinden zich naar schatting een paar duizend hoger opgeleide vluchtelingen. Het UAF zal 200 van hen ondersteunen bij het vinden van een baan, onder andere door het aanbieden van korte arbeidsmarktgerichte opleidingstrajecten en duale trajecten vanaf mbo 3-niveau.

Startende Ondernemers Vluchtelingen die een eigen bedrijf willen starten krijgen van het UAF begeleiding bij alle facetten van het ondernemerschap. Het UAF biedt in samenwerking met STEW advies & training kleinbedrijf een traject waarin startende ondernemers



wegwijs wordt gemaakt in het ondernemerschap. Doelstelling is de start van ongeveer 50 zelfstandige ondernemers.



In negen verschillende workshops leren de deelnemers zaken als marketing, financieel beheer, schrijven van een ondernemersplan en netwerken. In het verslagjaar namen 27 cliënten deel aan dit project, van wie er acht inmiddels een eigen bedrijf zijn gestart.



Het project Startende Ondernemers loopt van 2007 tot en met 2009 en wordt gesteund door het Europees Vluchtelingen Fonds (EVF), Stichting Instituut GAK en het Sint Laurensinstituut.

Alumninetwerk Het UAF startte in april een project voor (bijna) afgestudeerde studenten. Het alumninetwerk biedt alumni een podium voor onderlinge ontmoetingen, ondersteuning



ARMENI AGAJEVA UIT ARMENIË

'Het mooie van het UAF is dat ze in mensen gelooft. Zij zorgt ervoor dat wij als vluchtelingen een kans krijgen. Niet alleen met een studie, maar – in ons geval – ook met het opzetten van een eigen onderneming. De manier van omgang is warm en hartelijk, zelfs beschermend – iets wat een nieuwkomer nodig heeft.

De eerste stap is de belangrijkste. Als je als nieuwkomer geen voet aan de grond krijgt, kun je ook niet verder. Voor mij is het UAF net familie. Zij geloofde in mijn talent en gaf mij de kans om me te bewijzen.'

van huidige studenten en verbreding van het persoonlijke en professionele netwerk. Ook krijgen zij de gelegenheid voor het leveren van een bijdrage aan het optimaliseren van de dienstverlening van het UAF. De eigen wensen en capaciteiten van de alumni staan voorop: zij geven mede richting aan het project dat door het UAF wordt geleid. Het gratis lidmaatschap geeft toegang tot thematische bijeenkomsten, trainingen en borrels.

2.4 Financiële steun

Het UAF is doorgeefluik van financiering door de overheid, voornamelijk studiebeurzen op grond van de Wet Studiefinanciering (WSF). Verder bieden het UAF en SUS in bepaalde gevallen financiële steun met behulp van subsidie van het ministerie van OC&W. Het UAF geeft ook voorschotten voor hogere uitgaven zoals het collegegeld of de aanschaf van boeken en een pc als de student tijdelijk niet uitkomt met de studiebeurs. Daarnaast ver-

goedt het UAF een aantal bijzondere kosten, zoals voor verplichte stages of extra kostbare studiematerialen.

Als geen andere financiering van de studie mogelijk is, biedt het UAF vervangende financiële steun. Het gaat dan vooral om niet-statushouders, die geen beroep kunnen doen op overheidsregeling voor studiekosten of in aanmerking komen voor financiële steun uit de OC&W-subsidie. Reiskosten spelen hier een grote rol. Door het kabinetsbeleid, met



het sluiten van asielzoekerscentra en veelvuldige overplaatsing van de bewoners, drukten deze kosten in het verslagjaar net als in het voorgaande jaar zwaar op het UAF.

Alle financiële steun bestaat in de regel voor 60 procent uit een gift en voor 40 procent uit een lening die de cliënt na afloop van de studie naar draagkracht terugbetaalt.

2.5 Belangenbehartiging en expertise

Het UAF streeft naar het vergroten van het draagvlak voor de opvang van vluchtelingen in Nederland. Daarbij geldt het UAF als expertisecentrum bij uitstek. Het UAF adviseert overheidsinstanties en diverse organisaties op het gebied van de waarde die hoger opgeleide vluchtelingen hebben voor de Nederlandse samenleving en van belemmeringen die zij ondervinden bij hun participatie in de maatschappij. Ook neemt het UAF deel aan overlegorganen en projecten. Het UAF neemt deel aan of werkt nauw samen met VluchtelingenWerk Nederland, Stichting Vluchteling, Amnesty International, Oxfam Novib en de Commissie Buitenlandse Studerenden van het Landelijk Beraad Studentendecanen.

Het UAF pleitte in het verslagjaar nadrukkelijk voor modernisering van het migratiebeleid, waarbij de focus meer komt te liggen op kennismigranten. Een restrictief toelatingsbeleid draagt namelijk het risico in zich dat kennismigranten Nederland mijden.

Platform Schakeljaren Schakelonderwijs verzorgt aansluiting tussen het onderwijs dat in het herkomstland is gevolgd en een studie in Nederland. Het volgen van een schakeljaar is voor veel vluchtelingstudenten de beste manier om zich voor te bereiden op hun studie. Het UAF faciliteert het platform en streeft naar accreditatie van de schakeljaren.

Gemeentelijk Beleid Voor vluchtelingen zijn gemeenten belangrijk, vooral in verband met inburgering en uitkeringen. In een aantal gemeenten realiseert men zich dat veel hoger opgeleide vluchtelingen met een (relatief) geringe gemeentelijke inspanning uit de bijstand verdwijnen. Deze vluchtelingen voorzien daarmee in een maatschappelijke behoefte. Het project Gemeentelijk Beleid is erop gericht gemeenten aan te zetten tot een ruimhartig en doelmatig beleid ten aanzien van hoger opgeleide vluchtelingen die zich voorbereiden op hun studie, studeren of passend werk zoeken. Daarnaast heeft het project als doel de gemeentelijke betrokkenheid bij de integratie van vluchtelingen te bevorderen.



Dankzij financiering door het ministerie van OC&W heeft het UAF sinds 2004 een medewerker gemeentelijk beleid. Het ministerie heeft besloten de subsidie voor dit werk uiterlijk in 2010 te beëindigen.

3 HOE WERKT HET UAF?

Cliënten van het UAF zijn uiterst gemotiveerd om te studeren. Niet zelden leidt dit tot succesverhalen die ingaan tegen het gangbare beeld van de zielige vluchteling. Dat komt mede omdat het UAF een zorgvuldige besluitvorming heeft bij het accepteren van een asielzoeker of vluchteling als cliënt.

De beoordelingscriteria zijn vastgelegd en de besluiten worden door een tweede instantie beoordeeld voordat ze definitief zijn. (Aspirant-)cliënten die het niet eens zijn met een beslissing van het UAF kunnen een beroepsprocedure starten. De normen zijn enerzijds een waarborg voor een zo rechtvaardig mogelijk acceptatiebeleid, anderzijds zijn ze erop gericht de middelen die donateurs het UAF ter beschikking stellen zo effectief mogelijk in te zetten.



MPANZU BAMENGA UIT CONGO

'Ik was bezig met mijn mbo-opleiding Juridisch Medewerker toen ik 18 werd. Op dat moment verviel mijn leerplicht; ik mocht niet verder met school. Maar al na een paar dagen thuiszitten werd ik gek.' Op zoek naar mogelijkheden kwam hij bij het UAF terecht. Dat bood hem de mogelijkheid om met een gedeeltelijke lening de hbo-opleiding Rechten in Tilburg te volgen. 'Het is super dat er zo'n organisatie bestaat. Het is niet dat ik het zonder het UAF niet gered had. Ik ken mezelf, ik had wel een oplossing gevonden. Maar de stichting heeft het wel een heel stuk makkelijker voor me gemaakt. Ik vergelijk het graag zo: Stel, je rijdt met een auto zonder licht op een onverlichte snelweg. De kans is groot dat je uiteindelijk wel op je bestemming komt. Maar als iemand lichten langs de weg plaatst, wordt dat een stuk makkelijker. Het UAF is degene die de lichten plaatst.'

3.1 Aanmelding

Aanmelding bij het UAF staat open voor vluchtelingen die asiel hebben aangevraagd in Nederland of een verblijfsvergunning niet langer dan acht jaar geleden hebben gekregen. Daarnaast moeten zij studieplannen hebben op mbo 3 of 4-, hbo- of wo-niveau, ten minste twaalf jaar vooropleiding hebben genoten en bij voorkeur het Nederlands beheersen. Na aanmelding volgt in eerste instantie een beoordeling op documenten.

Hierna volgt een intakeprocedure, waarbij het UAF het vluchtverhaal van de aspirant-cliënt beoordeelt. Het UAF doet dat onafhankelijk van de beoordeling door de IND, aan de hand van het Vluchtelingenverdrag van Genève en andere relevante, internationaal-rechtelijke bepalingen gericht op bescherming van vluchtelingen. Een besluit tot toelating wordt bekrachtigd door het bestuur.

Het UAF ging in de verslagperiode actief op zoek naar cliënten. Hiertoe bezocht zij onder andere asielzoekerscentra waar zij potentiële cliënten informeerde over haar diensten. Hetzelfde deed ze met vluchtelingen die een verblijfsvergunning kregen in het kader van het generaal pardon. Met de campagne ‘Pardon! Mag ik even uw aandacht?’ informeerde het UAF hen over de mogelijkheden op het gebied van studie en toegang tot de arbeidsmarkt. De achterliggende gedachte hierbij was dat veel mensen die onder het generaal pardon vallen direct een baan onder hun niveau zouden accepteren. Door hen trajecten op maat te bieden kan het UAF er voor zorgen dat hun talent niet verloren gaat.

Vervolgde Wetenschappers Het UAF nam in het verslagjaar ook initiatieven om de doelgroep naar boven uit te breiden. Hiertoe startte ze het project Vervolgde Wetenschappers. Het project is gebaseerd op de activiteiten van Scholars at Risk in de Verenigde Staten, een internationaal netwerk van ruim 150 universiteiten en wetenschappelijke instituten in achttien landen, met als doel academische vrijheid te bevorderen en vervolgde wetenschappers wereldwijd te ondersteunen. Scholars at Risk biedt onder andere tijdelijke academische aanstellingen en bescherming aan vervolgde wetenschappers. Daarnaast vraagt het netwerk wereldwijd aandacht voor academische vrijheid. Scholars at Risk benaderde het UAF om in samenwerking met de Nederlandse universiteiten dit initiatief in Nederland te introduceren.

3.2 Begeleiding

Samen met de cliënt bepaalt het UAF de optimale route van studie naar passend werk. Hiervoor zijn interne richtlijnen opgesteld. In de afweging tellen diverse factoren mee, zoals de vooropleiding, de studiewens, de maatschappelijke situatie van de student, het arbeidsmarktperspectief en de financieringsmogelijkheden. Elke route is dan ook maatwerk.

Gedurende de studie stelt het UAF eisen aan de vorderingen van de cliënten. Mocht een student daaraan niet voldoen, dan zoekt het UAF in overleg met hem een passend alternatief. Dat kan een andere studierichting of een ander studieniveau zijn, of uitstroom naar de arbeidsmarkt.

4 WIE HELPEN HET UAF?

Vluchtelingenstudenten kunnen studeren dankzij giften van particulieren, organisaties, (onderwijs)instellingen en bedrijven.

Het UAF koestert haar donateurs, maar zoekt tegelijk nieuwe doelgroepen. In het verslagjaar probeerde het UAF de bijdrage van de huidige donateurs te optimaliseren en met behulp van moderne technieken nieuwe donateurs aan zich te binden.

4.1 Fondsenwerving

Baten De inkomsten uit eigen fondsenwerving waren in het verslagjaar hoger dan het vorige jaar en ook hoger dan begroot. Dit is vooral te danken aan het feit dat de giften van particulieren iets hoger uitvielen dan begroot. De bijdragen van bedrijven en doelgroepacties waren echter lager dan begroot.

BEGUNSTIGERS

Behalve particulieren, (onderwijs)instellingen, bedrijven en ministeries, hebben de volgende fondsen, stichtingen en organisaties het UAF dit verslagjaar een financiële bijdrage geleverd:

Nationale Postcode Loterij • Stichting Turing Foundation • Betsy Perk-Opleidingsfonds • Stichting Bossche Beurzen • Stichting Van den Elft Fonds • Stichting K.F. Hein Fonds • Stichting Rotterdams Hulpfonds voor het Meisjesonderwijs • Stichting IJssellied • Jan van Heel Stichting • Stichting Westeinde • Stichting Internationaal Managementgame • Stichting Vovol • Stichting Literatuur Prijs • De Unie van Soroptimistenclubs in Nederland • Suriname en de Nederlandse Antillen • Nederlands Studenten Orkest



Het UAF wordt traditioneel gesteund door bijdragen van particulieren, fondsen, (onderwijs)instellingen, bedrijven en verder door overheids-subsidie. De Nationale Postcode Loterij steunt het UAF jaarlijks met een aanzienlijke bijdrage. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen is een belangrijke subsidiegever met jaarlijks een zeer aanzienlijke bijdrage. Daarnaast subsidieert het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid enkele projecten. Het UAF stelt als norm dat minimaal 50 procent van het totaal aan baten uit eigen fondsenwerving moet komen.

Activiteiten De afdeling Communicatie & Fondsenwerving voerde onder andere de volgende activiteiten uit:

TELEMARKETING. Bestaande donateurs werden telefonisch benaderd met het verzoek om hun gift per acceptgiro om te zetten in een incasso. Tevens werd gevraagd of zij hun giftbedrag wilden verhogen. Het percentage donateurs met een incassomachtiging ging van 29 naar 42 procent.

BEHOUD. Het UAF nodigde haar bestaande donateurs uit voor het bijwonen van een speciaal concert van de Toonkunstkooren Amsterdam en Nijmegen in het Concertgebouw. Hiermee wilde ze de band met de bestaande donateurs versterken.

STRAATWERVING. De organisatie Streetwise voerde een pilot uit om mensen bij onderwijsinstellingen aan te spreken met het verzoek donateur te worden. Dit leverde 1200 nieuwe donateurs op, van wie 75 procent jonger dan 25 jaar. Besloten is deze werving voort te zetten met een 'dedicated team' dat alleen voor het UAF werkt.

KERKELIJKE INSTELLINGEN. Een mailing naar kerkelijke instellingen leverde relatief weinig giften op.



ALI AUTHMAN UIT IRAAKS KOERDISTAN

'Mijn ambitie is me te vestigen als vrij componist. Dat kan hier, maar ook elders. Wel wil ik graag een brug blijven slaan tussen Koerdistan en Nederland. Als het lukt, is dat mede te danken aan het UAF. Het UAF is als een lieve vader. Het is iemand die je niet alleen financieel steunt, maar die ook echt achter je staat. Het is een sterke en stevige basis die je in je rug voelt. Het UAF is uniek. Mensen uit andere landen die ik spreek zijn jaloers op Nederland, omdat ze iets dergelijks als het UAF bijna nergens anders kennen. Het UAF biedt ons een toekomst, een leven.' Op 25 april 2008 beleefde zijn compositie 'Witte Duisternis' de wereldpremière in het Amsterdamse Concertgebouw.

DOELGROEPENACTIES. Het UAF voegde vorig verslagjaar een giftverzoek toe bij het blad van Amnesty International. Deze actie leverde toen veel donateurs op. Dit verslagjaar kreeg deze actie een vervolg met een insert in het blad van Groen Links, Psychologie Magazine, het blad van het Nivon en een geselecteerde oplage van de VPRO Gids. Dit leverde slechts 300 giften op, waarvan 230 van nieuwe donateurs, terwijl het doel 600 giften was. Als gevolg hiervan werden plannen voor een insert in andere bladen op de lange baan geschoven.

BEDRIJVEN. Het UAF vroeg verschillende bedrijven een bijdrage te leveren aan het jubileumfeest. Dat leverde toezeggingen op van Achmea, BMC en Philips. De bedoeling is om bedrijven ook in de toekomst te benaderen voor bijdragen aan activiteiten zoals het afstudeerfeest.

De kosten voor fondsenwerving stegen van 14 naar 17 procent van de bruto opbrengst, maar bleven ruim binnen de CBF-norm van 25 procent.

Donateursonderzoek In juni vond een grootschalig onderzoek onder UAF-donateurs plaats. Uit het onderzoek blijkt dat de ‘gemiddelde’ UAF-donateur de pensioengerechtigde leeftijd bereikt heeft en academisch opgeleid en sterk idealistisch georiënteerd is. De meeste donateurs steunen het UAF vanuit het mensenrechtenperspectief, maar ook vanuit persoonlijke solidariteit met vluchtelingen. Op basis van de resultaten van dit onderzoek worden plannen voor het werven van nieuwe donateurs ontwikkeld.

4.2 Privacy

Het UAF stelt vast dat het kan bouwen op een trouwe achterban, maar ook dat het gezien de zware concurrentie op de goede doelenmarkt een aanzienlijke extra inspanning zal moeten leveren om nieuwe donateurs te werven. Het UAF maakt onder andere gebruik van direct mail, telemarketing en straatwerving. Het UAF hanteert daarbij strikte privacy-normen. Het UAF is lid van de stichting Infilter en hanteert de normen van de VFI, de branchevereniging van landelijk wervende goede doelen.



JEANNE NSENGIYUMVA UIT BURUNDI

‘Nee heb je, ja kun je krijgen’. Dat denkt Jeanne Nsengiyumva als zij in juli 2008 een aanvraag doet voor een scholarship aan de Universiteit van Amsterdam. Een maand daarvoor behaalde zij haar diploma Business Administration aan de Hogeschool in Leeuwarden. Nét te laat om zich in te schrijven voor de eenjarige vervolgstudie MBA. Jeanne: ‘Mijn begeleider bij het UAF adviseerde om me toch nipt voor mijn dertigste in te schrijven aan de universiteit, ook met het oog op studiefinanciering. En gelukkig heb ik dat gedaan. Want prompt een maand later krijg ik uit handen van burgemeester Job Cohen de City of Amsterdam MBA Scholarship van 25.000 euro! Geweldig!’

Ook op andere manieren houdt het UAF de zorgvuldigheid in het oog. Zo peilt het UAF telefonisch de wensen van nieuwe donateurs. Communicatie vindt plaats op basis van de voorkeuren van de donateur.

4.3 Communicatie

De voorlichting van het UAF valt uiteen in communicatie gericht op de pers en communicatie gericht op donateurs en cliënten. Persvoorlichting is één van de middelen die het UAF inzet voor het vergroten van draagvlak voor de opvang van vluchtelingen in Nederland. Anderzijds is vrije publiciteit een belangrijk middel om de naamsbekendheid van het UAF te vergroten.

Website Het UAF werkte in het verslagjaar aan een nieuwe website. Deze zal een belangrijke rol krijgen in de communicatie. De website geeft een duidelijk beeld van het UAF en

wat het te bieden heeft aan verschillende doelgroepen als bedrijven, overheid en onderwijsinstellingen. Op de nieuwe website zijn er meer mogelijkheden voor online doneren. In het beschermde onderdeel 'Mijn UAF' kunnen cliënten online studiegerelateerde zaken regelen.

Momentopname en Beursbericht De voornaamste manier om donateurs op de hoogte te houden van de besteding van hun bijdragen is het kwartaalblad Momentopname. In een oplage van ca. 25.000 stuks wordt het blad gratis verspreid onder donateurs.

Voor cliënten brengt het UAF eveneens vier maal per jaar het gratis blad Beursbericht uit. Donateurs en cliënten die zich daarvoor aanmelden, ontvangen het blad digitaal, in plaats van als drukwerk. Het UAF bedient hiermee zijn relaties op maat én bespaart op druk- en verzendkosten. De digitale Momentopname werd in het verslagjaar verzonden naar 3.050 donateurs, de digitale Beursbericht ging naar 500 cliënten.

Overige producten Naast de kwartaalbladen brengt het UAF incidentele producten uit, in de vorm van gericht voorlichtingsmateriaal (bijvoorbeeld voor potentiële cliënten, bedrijven of gemeenten) en rapporten en verkoopproducten. Zo zijn in het verslagjaar de cd 'Tonen van Vrijheid' en een speciale verjaardagskalender verschenen.

Advertentiecampagnes In de zomer vond een stoppercampagne plaats. Het UAF benaderde alle landelijke en regionale media met het verzoek gratis stopperadvertenties te plaatsen. Verder sloot het UAF een stoppercontract af bij PCM-media (Volkskrant, NRC Handelsblad, nrc.next en Trouw). De campagne bleek vooral in de PCM-bladen succesvol: de PCM-bladen plaatsten dagelijks UAF-advertenties.

5 ORGANISATIE EN BELEID

De organisatie van het UAF werd in de verslagperiode aangepast. De veranderingen waren het gevolg van een doorlichting van de organisatie door Deloitte en het daaropvolgende O²-proces.

Belangrijkste verandering is dat de afdelingen Studentenbegeleiding en Job Support meer in elkaars verlengde werken, zodat er een ketenaanpak komt voor cliënten. Verder werd de organisatiestructuur aangepast aan de code van goed bestuur (code Wijfels), waarbij de financiële commissie werd omgevormd in een auditcommissie.

Het UAF telde in het verslagjaar 41 fulltime-equivalent (fte), verdeeld over zestig medewerkers. Dat betekent dat de organisatie per saldo met 4,6 fte is gegroeid. De afdelingen Studentenbegeleiding en Job Support vormen met respectievelijk 13,3 en 8,7 fte het zwaartepunt van de organisatie.

5.1 Besluitvorming

Het UAF wordt geleid door een managementteam (MT) dat bestaat uit de hoofden van de vier afdelingen en de directeur. Besluitvorming in het MT is op basis van consensus. De zeggenschap van de directeur is gebaseerd op een directiestatuut. De directeur vertegenwoordigt de organisatie bij het bestuur.

Het bestuur is het hoogste beslisorgaan van het UAF. Het voltallige bestuur vergadert gemiddeld zes keer per jaar. Het bestuur stelt jaarlijks de jaarcijfers, de begroting en het jaarplan van het UAF vast. Per vier jaar wordt het beleid vastgelegd in een meerjarig beleidsplan. Het bestuur bereidde in het verslagjaar het nieuwe beleidsplan 2009-2012 voor.

Auditcommissie De financiële commissie, bestaande uit de penningmeester, twee andere leden van het bestuur en de directeur, waakt over de financiën. Zij spreken met de directeur en het hoofd Interne Bedrijfsvoering over alle onderwerpen die de financiën, planning- en controlcyclus en de bedrijfsvoering betreffen.

In het kader van het O²-proces wordt de financiële commissie omgevormd tot een bredere auditcommissie die alle in het jaarplan genoemde taken structureel zal monitoren. Hiertoe zal ook de internal audit functie binnen het UAF worden uitgewerkt. Hierbij zal niet alleen de financiële bedrijfsvoering worden gemonitord, maar er zal op breder terrein gekeken worden naar de prestaties – en mogelijke risico's voor de organisatie. De voorbereidingen hiertoe hadden allemaal plaats in dit verslagjaar. Definitief besluit wordt in de eerste helft van het volgende verslagjaar genomen.

Beroepscommissie Over de kwaliteit van de besluiten van het UAF betreffende aanmelding voor cliëntschap waakt een beroepscommissie. Cliënten kunnen bij deze commissie bezwaar aantekenen. De beroepscommissie bestaat uit bestuursleden die meestal een vluchtelingrechtelijke achtergrond hebben. Verder maken buitenleden deel uit van de commissie. Zij hebben zitting in de commissie op grond van hun kennis van de asiel-

procedure en het vreemdelingenrecht. De samenstelling van bestuursleden en onafhankelijke specialisten waarborgen de kwaliteit van de besluitvorming.

CBF Het UAF heeft het CBF-keurmerk; de code voor Goed Bestuur geldt voor haar. Het instellen van de auditcommissie en de internal audit functie past binnen dit kader. Verder werkt het UAF met de SMART-methode bij het interne beleid. Dit houdt in dat periodiek bekeken wordt of de resultaten Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden zijn.

Het salaris van de directeur bedraagt 93.000 euro (inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering). Inclusief werkgeverslasten en pensioen is de loonsom 120.000 euro. Het betreft hier een fulltime dienstverband. De afdelingen rapporteren per kwartaal aan het managementteam. De kwartaalrapportage gaat naar de financiële commissie. Halfjaarlijks is er een rapportage aan het voltallige bestuur, waarin het MT verslag doet van de financiële ontwikkelingen en de voortgang in het licht van het jaarplan en de daarin geformuleerde indicatoren.



BESTUUR

Dhr. prof. dr. R.F.M. Lubbers, voorzitter, voormalig Hoge Commissaris voor de Vluchtelingen van de Verenigde Naties en voormalig minister-president van Nederland

Dhr. A. Hoevenaars (RA), penningmeester, manager Belastingdienst/CPP

Mevr. M. Peereboom, secretaris, oud-burgemeester van Zaltbommel

Dhr. mr. W.J. van Bennekorn, rechter-plaatsvervanger Rechtbank Amsterdam

Dhr. drs. I.A. van Doorn, Van Doorn & Associates BV

Dhr. mr. Th. Drupsteen, lid van de Raad van State

Dhr. prof. mr. R. Fernhout, voormalig Nationale Ombudsman

Dhr. drs. P.G.P. Herfs, adviserend lid van de Commissie Instroom Buitenlandse Artsen, vertrouwenspersoon Universiteit Utrecht

Mevr. dr. M.S. Menéndez, lid College van Bestuur Haagse Hogeschool

Mevr. prof. mr. A.B. Terlouw, hoogleraar rechts-sociologie Radboud Universiteit Nijmegen

Mevr. E.R.M. Verhoef MCM, lid College van Bestuur Haagse Hogeschool

5.2 Bestuur

Het bestuur van de stichting vertegenwoordigt gezamenlijk het werkveld van het UAF: vluchtelingen, studie en werk, en internationale betrekkingen. De maximale zittingstermijn voor bestuursleden is negen jaar (drie termijnen van drie jaar). De bestuursleden doen hun werk onbezoldigd.

Belangrijkste onderwerpen waarover het bestuur zich in het verslagjaar boog waren:

- Het bestuur sprak uitvoerig over de contouren voor een nieuw meerjarig beleidsplan.
- Het bestuur besprak de gevolgen voor vluchtelingen van de modernisering van het migratiebeleid in Nederland.
- Het bestuur pleitte ervoor minder belemmeringen op te werpen voor vluchtelingen en toptalent.

- Het bestuur volgde de ontwikkelingen bij het generaal pardon op de voet. Het bestuur wees op het belang om te kijken naar de startkwalificatie van de mensen die onder het generaal pardon vallen. Aan de hand van deze startkwalificatie kan een traject worden uitgezet naar werk en/of een opleiding dat recht doet aan de kwaliteiten van de vluchteling.
- Het bestuur besprak de ontwikkelingen binnen de organisatie en de aanpassingen van de bestuursstructuur naar aanleiding van het O²-proces.

5.3 Afdelingen

Het UAF kreeg in het verslagjaar de nieuwe afdeling Managementondersteuning. Deze afdeling biedt een adequate secretariële en administratieve ondersteuning van bestuur, directeur, managementteam en afdelingen.

Het meerjarig beleidsplan 2005-2008 is voor het verslagjaar uitgewerkt in een jaarplan. Daarin komt elke afdeling aan bod met haar kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen voor dat jaar. Het UAF heeft definities en normen opgesteld van de te monitoren factoren en werkt aan het aanpassen van de managementinformatie om de kwantitatieve resultaten te volgen. De ontwikkeling van de managementinformatie wordt in het komende verslagjaar vervolgd. In de jaarplannen voor het komende verslagjaar zijn de ervaringen verwerkt. Afdelingen zijn zich ervan bewust dat ze werken binnen een veld, waarin maatschappelijk verantwoord ondernemen gezien wordt als een belangrijke meerwaarde. Mede als gevolg hiervan kijken ze ook naar milieudoelstellingen, wat onder andere tot uiting komt in het gebruik van spaarlampen en milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.

Het UAF kent geen vrijwilligers en heeft daarom ook geen vrijwilligersbeleid.

5.4 Evaluatie 2007-2008

Het verslagjaar overziend kan gesteld worden dat het UAF efficiënter op haar taken is ingericht. Het O²-proces zorgde ervoor dat de afdelingen lichtelijk werden herschikt, zodat zij nu logischer op elkaar aansluiten en zo beter met elkaar kunnen samenwerken. Dit leidde onder meer tot een grote, interne verhuizing.

In het jaarplan zijn voor de verschillende gebieden meetbare doelstellingen geformuleerd met behulp van de SMART-methode. Deze doelstellingen werden in de meeste gevallen gehaald of overtroffen:

- het aantal intakes van aspirant-studenten nam toe terwijl de wachttijd afnam;
- de afdeling Studentenbegeleiding accepteerde meer cliënten dan in het voorgaande verslagjaar;
- er studeerden meer cliënten af dan in het voorgaande verslagjaar;
- het UAF creëerde conform de doelstelling dertig werkgelegenheidsplaatsen;
- het UAF wist 330 cliënten aan een baan en 110 cliënten aan een stageplaats te helpen;
- de afdeling Communicatie & Fondsenwerving deed pilots met nieuwe technieken om fondsen te werven;
- de afdeling Communicatie & Fondsenwerving ontwikkelde een nieuwe website.

NEVENFUNCTIES BESTUURSLEDEN UAF EN DIRECTEUR

Ruud Lubbers

Minister van Staat • Lid Earth Charter Commission
• Voorzitter Raad van Toezicht ECN (Energieonderzoek Centrum Nederland) • Voorzitter Curatorium VNO-NCW • Voorzitter Stichtingsbestuur Universiteit van Tilburg • Voorzitter International Advisory Board Rotterdam • Lid directie Breesaap B.V. • Kwartiermaker Rotterdam Climate Initiative

Willem van Bennekom

Rechter-plaatsvervanger Rechtbank Amsterdam • Voorzitter bestuur Historisch Genootschap Amstelodamum • Voorzitter redactieraad 'Migrantenrecht' • Voorzitter bestuur Jan Derksen

Iric van Doorn

Directeur/groootaandeelhouder van Delta Business International b.v. en dochters • Voorzitter stichting IIC (Internationale Informatie en Communicatie), met name gericht op studiefinanciering i.v.m. Oost Europa • Voorzitter Rosa Spier Huis, woon/zorg-complex voor bejaarde kunstenaars en wetenschappers • Ad-hoc advieswerk betreffende beleidsontwikkeling, en structuur- en organisatieontwikkeling

Thijs Drupsteen

Lid Raad van State • Lid van het Bestuur en plaatsvervangend Voorzitter van de Stichting Schilthuisfonds • Lid van het College van geschillen aan de Vrije Universiteit • Voorzitter Klachtencommissie VU medisch centrum • Lid van de ledenraad van de woningbouwvereniging De Samenwerking in Amsterdam • Voorzitter van de Commissie Integriteit Overheid

Roel Fernhout

Bijzonder hoogleraar Migratierecht en Rechtsbescherming Hoogleraar • Voorzitter landelijke commissie Gedragscode internationale student in het hoger onderwijs • Lid Commissie Mensenrechten van de Adviesraad Internationale Vraagstukken • Lid van de Permanente Commissie van deskundigen in internationaal vreemdelingen-, vluchtelingen- en strafrecht (Cie Meijers) en voorzitter van haar subcommissie asiel • Lid van de redactie van de Asia-Europe Democratisation and Justice series van de Asia- Europe Foundation (ASEF) • Voorzitter Stichting Movies that Matter • Adviseur Van Abbe-

museum, Eindhoven • Lid beroepenveldcommissie FdR Erasmus Universiteit • Lid adviesraad E.M. Meijers-instituut van de Universiteit Leiden • Voorzitter Doopsgezinde Remonstrantse gemeente Nijmegen

Paul Herfs

Vertrouwenspersoon Universiteit Utrecht • Adviserend lid van de Commissie Instroom Buitenlandse Artsen (VSNU) • Samenstelling proefschrift over buitenlandse artsen • Lid van de Certificeringsraad (ad interim) van de NUFFIC

Ad Hoevenaars

Lid managementteam Belastingdienst Centrale Administratie • Voorzitter werkgroep 4 en 5 mei van Stichting Boxtel Vooruit

Susana Menéndez

Lid College van Bestuur Haagse Hogeschool • Voorzitter bestuur jongerentheater o2o • Lid Adviescommissie Opvang en Integratie VluchtelingenWerk Nederland • Lid Netherlands Association of Caribbean and Latin American Studies • Lid Netherlands-Latin America Business Council • Lid European Association of International Education

Nanny Peereboom

Voorzitter interne klachtencommissie COA • Voorzitter Platform gemeentelijke samenwerking Nederland-Marokko • Voorzitter stichting WSB (wonen van senioren op boerderijen) • Nmi-mediator

Ashley Terlouw

Hoogleraar Rechtssociologie Radboud Universiteit Nijmegen • Lid van de ACVZ

Els Verhoef

Lid College van Bestuur Haagse Hogeschool • Voorzitter bestuur 'Technolent groep' • Lid van bestuur Onderwijs Technocentrum Haaglanden

Kees Bleichrodt, directeur

Lid Raad voor Rechtsbijstand Amsterdam • Voorzitter Algemene Ledenvergadering Amnesty International • Lid Raad van Toezicht Stichting Vluchteling • Voorzitter Commissie Asiel Vluchtelingenwerk Nederland • Voorzitter Landelijke Werkgroep Rechtsbijstand Vluchtelingen • Lid bestuur Rinny Huizinga Stichting • Voorzitter Stichting Oost-West • Mede-initiatiefnemer Community VERanderS

Daartegenover staat dat het UAF op enkele punten de doelstelling niet haalde:

- de uitval tijdens de studie bleef gelijk aan het voorgaande verslagjaar en daarmee werd niet de doelstelling gehaald om deze naar beneden te brengen;
- de begeleiding van uitvallers kwam onvoldoende op gang;
- de afdeling Communicatie & Fondsenwerving wist minder inkomsten te verwerven bij bedrijven dan begroot;
- de doelgroepenacties van de afdeling Communicatie & Fondsenwerving leverden eveneens minder op dan begroot.

Expertisecentrum De rol van het UAF als expertisecentrum komt steeds beter uit de verf. Met de krimp van organisaties als COA en VluchtelingenWerk op dit gebied wenden steeds meer belanghebbenden zich tot het UAF. Als expertisecentrum wil het UAF werkgevers en organisaties adviseren over diversiteit en het begeleiden van hoger opgeleide vluchtelingen gedurende de studie en bij het werk. Dit zal gebeuren via netwerkgesprekken en het organiseren van workshops voor personeelsfunctionarissen en decanen. Een blijk van erkenning van de expertise en van de activiteiten van het UAF is de nominatie die zij in het verslagjaar kreeg voor de prestigieuze Nansen Refugee Award van de UNHCR, de hoogste internationale onderscheiding op het gebied van de bescherming en ondersteuning van vluchtelingen.

Medezeggenschap Het UAF kent sinds september 2007 een Personeelsvertegenwoordiging (PVT) die bestaat uit vijf personeelsleden. Daarmee nam het UAF een voorschot op het instellen van een ondernemingsraad die het UAF conform de CAO Welzijn hoort te hebben. Het komende jaar wordt de PVT dan ook omgevormd tot een ondernemingsraad met de daarbij behorende bevoegdheid.

Het UAF stelde aan het einde van het verslagjaar een parttime personeelsadviseur aan die het HRM-beleid naar een hoger niveau moet tillen.

Diversiteitbeleid en arbo- en ziekteverzuimbeleid Binnen het personeelsbeleid nemen het diversiteitbeleid evenals het arbo- en ziekteverzuimbeleid een bijzondere positie in. Het UAF beschikt over een preventiemedewerker en vier BHV'ers. Het relatief lage ziekteverzuim van de laatste jaren bij het UAF zal als uitgangsnorm worden gehanteerd.

5.5 Beleidsontwikkeling

Een goede toekomstvisie voor het UAF kenmerkt zich boven alles door flexibiliteit. Zo is het aantal asielzoekers sinds 2000 fors gedaald. Het UAF ziet zich voor de taak gesteld om in een zo sterk veranderende omgeving haar werk continuïteit te geven. Hiertoe spreekt het UAF vijf ambities uit in het strategisch beleidsplan 2009-2012:

- **Verruimen van de doelgroep.** Het UAF wil zich niet meer alleen richten op vluchtelingen die individueel worden vervolgd, maar ook op vluchtelingen die om andere redenen bescherming nodig hebben. Dit omdat we internationaal zien dat mensen steeds vaker worden vervolgd op grond van bijvoorbeeld hun afkomst of geloof. Verder heeft het UAF

de doelgroep verruimd door ook vluchtelingen te steunen die onderwijs volgen op mbo 3-niveau.

- **Verhogen van de participatiegraad.** Het UAF wil de participatiegraad van haar cliënten vergroten door de studie-uitval te verlagen en het studierendement te verhogen.
- **Verbreiden van de arbeidsmarkttoeleiding.** Het UAF wil haar expertise ook inzetten voor vluchtelingen die niet via het UAF hebben gestudeerd. Die ontwikkeling is reeds in gang gezet door de participatie van het UAF aan het Banenoffensief Vluchtelingen. Verder wil het UAF zich meer gaan toeleggen op loopbaanbegeleiding van vluchtelingen die eenmaal aan het werk zijn.
- **Vergroten van het draagvlak.** Het huidige donateurenbestand vergrijsst, terwijl de naamsbekendheid van het UAF gering is. Het UAF zal zich in haar werving en communicatie daarom richten op nieuwe doelgroepen.
- **Verstevigen van de organisatie.** Het UAF zal met een personeelsfunctionaris, een ondernemingsraad en een HRM-beleid het O²-proces verder continueren.

MEDEWERKERS UAF

Per 31-12-2008

- *Directeur:* Kees Bleichrodt
- *Afdeling Communicatie en Fondsenwerving:* Boukje de Haan (hoofd afdeling), Nadja van Haren, Rashmi Jadoenandansing, Claudia Mijnders, H  l  ne Ruys, Elisa Veini, Matthijs Weststeijn
- *Afdeling Interne Bedrijfsvoering:* Andre Wilbers (hoofd afdeling), Keme Cisse, Mirjam Coronel-Timmermans, Chantal Floris, Grace Floris-Rompas, Marieke Karasu-Both, Dick Muis, Najla Painda, Suresh Sardjoe, Gratian Schiopu, Alexandr Seleznev
- *Afdeling Job Support:* Kaveh Pour (hoofd afdeling), Mohamed Afkir, Afsaneh Azari, Suzanne van der Groep, Grietje Jansen, Ella de Lange, Stannie Maessen, Jacintha Nimbita, Annebeth Schudel, Ewa Szepletowska, Mariette Zeeberg
- *Afdeling Managementondersteuning:* Nienke ter Voorde (hoofd afdeling), Maarten Bosveld, Tanja Eijkelboom, Karin Kienhuis, Esther van der Rest, Eilish Straub-Leonard
- *Afdeling Studentenbegeleiding:* Geert Ronduite (hoofd afdeling a.i.), Bahman Bahmani, Anneke van de Beld, Sanne Beldman, Erik van den Bergh, Gaya Blom, Jonna Both, Staf Carette, Reber Dosky, Ingrid van den Elsen, Paul Evers, Emine Igdi, Berend Jonker, Victoire Nimpagaritse-Mangaza, Martin van der Randen, Hella Snoeren, Brenda Teunissen, Petra Veltman, Rozemarijn van West, Olav Wissink, Nudolmo Wolfs, Marjoleine van der Zeijden
- *Steunpunt SUS:* Maechteld Bergkotte, Sona Feiz, Hilde Fortuin-de Groot, Anja van den Hoogen, Jelle Kruidenier

6 FINANCIËN

De financiële positie van het UAF is in het verslagjaar verder verbeterd. Belangrijkste oorzaak hiervan is het generaal pardon. Hierdoor konden meer cliënten een beroep doen op studiefinanciering van de Informatie Beheer Groep met als gevolg dat hun studiekosten niet meer ten laste kwamen van het UAF. De studiekosten van studenten zonder verblijfstitel komt namelijk volledig ten laste van het UAF.

Het jaarverslag is opgesteld volgens de regels van het nieuwe CBF-keurmerk en de nieuwe richtlijn 650 van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Kosten en baten De baten daalden ten opzichte van vorig verslagjaar. Dit kwam omdat de post erfenissen beduidend lager uitviel. Laten we deze post buiten beschouwing, dan stegen de inkomsten uit de eigen fondsenwerving met 11 procent.

De bijdragen van de particuliere donateurs stegen substantieel in vergelijking met het vorige jaar. De activiteiten gericht op bestaande donateurs waren zeer succesvol, de opbrengsten uit activiteiten gericht op het werven van nieuwe donateurs bleven achter. Hoewel de



activiteiten om nieuwe donateurs te werven tegen het eind van het verslagjaar goed op gang kwamen, bleef het in eerste instantie zoeken naar de juiste vorm.



Het UAF ontving van de Nationale Postcode Loterij een extra bijdrage van ruim € 170.000 bovenop de jaarlijkse bijdrage van € 500.000. Het ministerie van OC&W verstreekte weer een substantiële subsidie.

Het aantal cliënten bleef stabiel en werd uiteindelijk 2 procent meer dan begroot. Het aantal cliënten van Job Support steeg met 3 procent. In de kostensfeer ondervond het UAF, net zoals in het vorige verslagjaar, de positieve gevolgen van het generaal pardon, waardoor meer cliënten dan voorheen gebruik konden maken van studiefinanciering. Wel was het aantal studerende zonder verblijfstitel hoger dan verwacht, met de kosten van dien.

De kosten ontwikkelden zich gematigd. De personeelskosten kwamen beneden het begrootte bedrag uit als gevolg van vacatures en de verlate start van enkele projecten.

De kosten van Administratie en Beheer kwamen uit op 6 procent van het totaal aan lasten.

Uiteindelijk resulteerde dit in een batig saldo van ruim € 800.000 dat werd toegevoegd aan de bestemmingsreserves.

Balans Het UAF belegt in principe niet in aandelen. Financiële reserves worden in de vorm van stallingsdeposito's aangehouden. Uitgezonderd hiervan zijn de schenkingen in de Fondsen op Naam. Deze worden belegd conform een verhouding van 75 procent in een obligatiefonds en 25 procent in een wereldwijd beleggend aandelenfonds.

Als gevolg van het nieuwe CBF-keurmerk herschikte het UAF de posten reserves en fondsen. Het bestuur legde daarom de volgende noodzakelijke bestemmingsreserves vast:

- CONTINUÏTEITSRESERVE. Deze dient als buffer bij sterk dalende inkomsten of sterk stijgende kosten. De noodzakelijke omvang wordt bepaald door 75 procent van de omvang van de werkorganisatie van het verslagjaar;
- RESERVE SPECIALE PROJECTEN. Deze reserve dient om cofinanciering van toekomstige projecten mogelijk te maken. De omvang wordt bepaald door de cofinancieringomvang van het verslagjaar, tenzij er redenen zijn om een hogere reserve aan te houden omdat bijvoorbeeld de omvang van de projecten significant gaat afwijken;
- RESERVE NIEUW BELEID. De overblijvende reserves zijn bestemd voor realisatie van de nieuwe beleidsvoornemen zoals geformuleerd in het beleidsplan 2009-2012.

Risico's voor de toekomst Het UAF-donateurenbestand kent een gemiddelde leeftijd van 65 jaar. Het is dus een noodzaak om, deels met nieuwe technieken om fondsen te werven, een groep jongere donateurs aan het UAF te binden.

Een ander risico voor de toekomst vormt de asielprocedure. Er zijn signalen dat de IND niet alle asielaanvragen tijdig afwerkt. Het is daarom mogelijk dat het aantal cliënten zonder verblijfstitel in de toekomst weer toeneemt, evenals de daarmee gepaard gaande kosten. Dit gebeurt waarschijnlijk geleidelijk zodat het UAF zich hierop kan voorbereiden.

6.1 Financieel jaarverslag Stichting UAF 2007-2008

Balans per 31 augustus 2008

ACTIVA	31-08-2008	31-08-2007
	€	€
Vaste activa		
Materiële vaste activa	1.509.962	1.346.401
Financiële vaste activa	3.426.418	3.739.737
	<u>4.936.380</u>	<u>5.086.138</u>
Vorraden	37.570	12.704
Vorderingen	1.798.085	3.694.722
Effecten	575.225	543.474
Liquide middelen	3.861.918	1.032.087
TOTAAL GENERAAL	<u>11.209.178</u>	<u>10.369.125</u>
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	2.038.500	122.278
Reserve speciale projecten	360.000	135.000
Reserves activa bedrijfsvoering en doelstelling	4.846.425	5.033.303
Overige bestemmingsreserves	917.638	2.052.874
Bestemmingsfondsen	533.314	550.573
	<u>8.695.877</u>	<u>7.894.028</u>
Vorzieningen	90.000	52.880
Schulden op korte termijn	2.423.301	2.422.217
TOTAAL GENERAAL	<u>11.209.178</u>	<u>10.369.125</u>

6.2 Rekening van baten en lasten 2007-2008

BATEN	Rek. v. B/L 2007-2008 €	Rek. v. B/L 2006-2007 €	Begroting 2007-2008 €	Begroting 2008-2009 €
I BATEN UIT EIGEN FONDSENWERVING				
A Regulier programma				
Bijdragen van particulieren	2.086.904	1.933.118	1.891.000	2.242.000
Bijdragen van fondsen en instellingen	467.269	333.577	340.500	361.000
Bijdragen van bedrijven	14.560	36.039	95.000	50.000
Bijdragen uit nalatenschappen	249.273	737.821	310.000	400.000
Fondsen op Naam	100.000	100.000	100.000	100.000
	<u>2.918.006</u>	<u>3.140.555</u>	<u>2.736.500</u>	<u>3.153.000</u>
B Projectprogramma				
Bijdragen voor projecten	146.749	63.588	106.200	390.800
Bijdrage tbv jubileum	12.500	0	0	320.000
	<u>159.249</u>	<u>63.588</u>	<u>106.200</u>	<u>710.800</u>
C Resultaat verkoop artikelen	2.503	2.837	3.000	3.000
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	<u><u>3.079.758</u></u>	<u><u>3.206.980</u></u>	<u><u>2.845.700</u></u>	<u><u>3.866.800</u></u>
II AANDEEL IN ACTIES VAN DERDEN				
Nationale Postcode Loterij	677.484	1.085.754	500.000	500.000
III SUBSIDIES OVERHEDEN				
Subsidies overige overheidsinstellingen	315.554	387.785	440.400	176.000
Subsidies ministerie OC&W	903.662	831.443	981.440	1.070.400
	<u>1.219.216</u>	<u>1.219.228</u>	<u>1.421.840</u>	<u>1.246.400</u>
IV BATEN UIT BELEGGINGEN	55.351	12.577	0	75.000
V OVERIGE BATEN	49.303	135.893	57.250	38.100
SOM DER BATEN	<u><u>5.081.112</u></u>	<u><u>5.660.432</u></u>	<u><u>4.824.790</u></u>	<u><u>5.726.300</u></u>

Rekening van baten en lasten 2007-2008

LASTEN	Rek. v. B/L	Rek. v. B/L	Begroting	Begroting
	2007-2008	2006-2007	2007-2008	2008-2009
	€	€	€	€
VI BESTEED AAN DOELSTELLINGEN				
A Financiële ondersteuning studerenden				
Dagstudenten	291.082	538.968	320.500	369.000
Deeltijdstudenten	60.607	100.490	67.650	78.550
Korte traject studenten	124.124	133.945	150.900	143.800
Vorbereiders	79.016	86.581	76.350	87.450
Overige kosten studerenden	179.031	193.603	209.250	321.000
Dotatie voorziening tegen oninbaarheid				
Verstreckte leningen	-63.716	74.846	19.380	20.235
Uitvoeringskosten	453.691	458.847	495.150	559.200
	1.123.835	1.587.280	1.339.180	1.579.235
B Begeleiding	702.172	539.269	626.650	842.100
C Participatie en bemiddeling vluchtelingenwerk	49.616	49.348	48.800	59.550
D Voorlichtingskosten	248.008	236.474	305.450	357.200
E UAF Job support	279.097	163.533	244.700	405.400
F Projecten	823.345	731.299	983.700	922.500
G Kosten jubileum	168.771	14.195	182.450	447.000
VII WERVING BATEN				
Kosten eigen fondsenwerving	536.651	447.094	674.100	751.500
Kosten verkoop	2.998	1.650	1.650	1.850
Kosten acties derden	14.990	8.000	7.300	8.950
Kosten verkrijging subsidies overheden	44.971	43.000	46.300	53.650
Kosten van beleggingen	14.990	8.000	7.300	8.950
	614.600	507.744	736.650	824.900
VIII KOSTEN VAN BEHEER EN ADMINISTRATIE	269.819	217.000	242.000	285.800
SOM DER LASTEN	4.279.263	4.046.142	4.709.580	5.723.685
RESULTAAT	801.849	1.614.290	115.210	2.615
RESULTAATBESTEMMING				
continuïteitsreserve	0	-287.138	0	0
bestemmingsreserves	819.108	0	0	0
overige reserves	0	1.891.066	115.210	-54.385
bestemmingsfondsen	-17.259	10.362	0	57.000
	801.849	1.614.290	115.210	2.615

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

DOELSTELLING

DIRECTE KOSTEN	Financiële onderst.	Begeleiding en intake	Vluchte- lingenwerk	Voor- lichting	Job Support	Projecten	Jubileum
Financiële ondersteuning studerenden	670.144	0	0	0	0	0	0
Begeleiding en intake	0	14.614	0	0	0	0	0
Participatie Vluchtelingenwerk	0	0	4.646	0	0	0	0
Voorlichting (publiciteit en communicatie)	0	0	0	103.379	0	0	0
Jobsupport	0	0	0	0	544	0	0
Projecten	0	0	0	0	0	152.527	0
Jubileum	0	0	0	0	0	0	168.771
Eigen fondsenwerving	0	0	0	0	0	0	0

TOEGEREKENDE KOSTEN

Personeelskosten	354.144	539.166	34.232	113.175	222.765	575.121	0
Huisvestingskosten	40.177	59.891	4.334	12.695	22.516	38.623	0
Kantoorkosten en algemene kosten	45.702	68.127	4.929	14.441	25.612	43.934	0
Afschrijvingen	13.668	20.374	1.475	4.318	7.660	13.140	0
Totaal	1.123.835	702.172	49.616	248.008	279.097	823.345	168.771

WERVING BATEN

DIRECTE KOSTEN	Eigen fondsen- werving	Verkoop	Acties derden	Subsidies	Beleggingen
Financiële ondersteuning studerenden	0	0	0	0	0
Begeleiding en intake	0	0	0	0	0
Participatie Vluchtelingenwerk	0	0	0	0	0
Voorlichting (publiciteit en communicatie)	0	0	0	0	0
Jobsupport	0	0	0	0	0
Projecten	0	0	0	0	0
Jubileum	0	0	0	0	0
Eigen fondsenwerving	356.772	0	0	0	0

TOEGEREKENDE KOSTEN

Personeelskosten	136.929	2.282	11.411	34.232	11.411
Huisvestingskosten	17.335	289	1.444	4.334	1.444
Kantoorkosten en algemene kosten	19.718	330	1.643	4.930	1.643
Afschrijvingen	5.897	97	492	1.475	492
Totaal	536.651	2.998	14.990	44.971	14.990

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming vervolg

	Beheer en administratie	B/L 2007-2008	B/L 2006-2007	Begroting 2007-2008	Begroting 2008-2009
Financiële ondersteuning					
studerenden	o	670.144	1.128.433	844.030	1.020.035
Begeleiding en intake	o	14.614	11.382	27.000	39.500
Participatie Vluchtelingenwerk	o	4.646	6.968	7.000	6.000
Voorlichting					
(publiciteit en communicatie)	o	103.379	77.325	110.000	123.500
Jobsupport	o	544	769	3.000	4.000
Projecten	o	152.527	98.585	233.500	211.000
Jubileum	o	168.771	14.195	120.000	420.000
Eigen fondsenwerving	o	356.772	312.916	470.500	539.000

TOEGEREKENDE KOSTEN

Personeelskosten	205.394	2.240.262	2.003.775	2.401.550	2.780.650
Huisvestingskosten	25.981	229.063	105.601	145.400	215.300
Kantoorkosten en algemene kosten	29.596	260.605	217.487	249.900	271.600
Afschrijvingen	8.848	77.936	68.706	97.700	93.100
Totaal	269.819	4.279.263	4.046.142	4.709.580	5.723.685

	Rek. v. B/L 2007-2008	Rek. v. B/L 2006-2007	Begroting 2007-2008	Begroting 2008-2009
Gemiddeld aantal personeelsleden (in fte's)	41,0	36,4	44,6	44,6
Totaal bezoldiging bestuurders	o	o	o	o
Leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders	o	o	o	o

INFORMATIE PERCENTAGES

Percentage baten besteed aan de doelstelling	67%	59%	77%	80%
Kosten eigen fondsenwerving in % van bijdragen	17%	14%	24%	19%
Kosten beheer en administratie in %	6%	5%	5%	5%

6.3 Grondslagen van de financiële verslaggeving

A. Verkort jaarverslag

Voorgaande jaarcijfers zijn een beknopte samenvatting van het financieel jaarverslag dat aan geïnteresseerden op verzoek wordt toegezonden.

Ook kan het volledige jaarverslag worden gedownload op de website: www.uaf.nl

B. Grondslagen van de financiële verslaggeving

Algemeen Het jaarverslag is opgesteld conform de 'Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen' van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) en Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen.

Waardering

Materiële vaste activa De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op historische kostprijs onder aftrek van daarop gebaseerde afschrijvingen, rekening houdend met een levensduur van 30 jaar voor de panden, 10 jaar voor verbouwingen en 3-5 jaar voor inventarissen en computersoftware.

Financiële vaste activa De uitgegeven leningen aan (ex-)cliënten worden gewaardeerd op de nominale waarde onder aftrek van een voorziening tegen mogelijke oninbaarheid.

Voorraden De voorraden worden gewaardeerd tegen historische kostprijs.

Vorderingen op Informatie Beheer Groep De vorderingen op de Informatie Beheer Groep zijn gebaseerd op de voorschotten die aan cliënten op grond van hun studiefinancieringsrecht is verstrekt.

Effecten De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde per balansdatum.

Voorzieningen De voorzieningen worden bepaald op basis van in de toekomst verwachte kosten.

Overige balansposten De overige posten zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Resultaatbepaling Het resultaat wordt bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen, waarbij opbrengsten en kosten voor zover redelijkerwijs mogelijk worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

Legaten en erfenissen De opbrengst van legaten en erfenissen wordt verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

6.4 Stichting UAF Steunpunt

Aan het UAF gelieerd bestaat de zelfstandige Stichting UAF Steunpunt (SUS).

Deze stichting verstrekte in het verslagjaar beurzen en tegemoetkomingen in de studiekosten.

Zowel UAF-cliënten als niet UAF-cliënten maken gebruik van deze vergoedingen, die bedoeld zijn voor vluchtelingen die geen beroep konden doen op studiefinanciering van de Informatie Beheer Groep.

Ook voert de stichting SUS een regeling uit voor Schakeljaren. Onderwijsinstellingen die vluchtelingen via een onderwijstracect voorbereiden op studie aan het hoger onderwijs kunnen onder voorwaarden een subsidie krijgen per ingeschreven vluchteling. Het ministerie van OC&W verstrekte een subsidie ter dekking van de kosten van Stichting SUS.

De subsidie heeft tot doel de deelname van vluchtelingen met een verblijfstitel aan het hoger onderwijs te bevorderen.

6.5 Kort financieel jaarverslag Stichting UAF Steunpunt (SUS)

Balans per 31-08-2008

ACTIVA	31-08-2008	31-08-2007
	€	€
I LENINGEN U/G	2.185.758	2.402.625
II VORDERINGEN EN VOORUITBETAALDE POSTEN	522.762	687.128
III LIQUIDE MIDDELEN	434.523	1.953.250
TOTAAL GENERAAL	3.143.043	5.045.003

PASSIVA

IV VERMOGEN	0	0
V LANGLOPENDE SCHULDEN	2.185.658	2.403.559
VI KORTLOPENDE SCHULDEN EN VOORUITONTVANGEN POSTEN	957.385	2.641.444
TOTAAL GENERAAL	3.143.043	5.045.003

Rekening van baten en lasten 2007-2008

	2007-2008	2006-2007
	€	€
I BATEN		
Subsidie ministerie OC&W	1.855.888	1.824.325
Interest	22.786	51.823
	1.878.674	1.876.148
LASTEN		
II KOSTEN STUDERENDEN		
WSF-studenten	82.230	127.615
TS-studenten	1.089.609	1.236.688
TS-voorbereiders	394.579	263.115
Schakeljaarregeling	179.665	96.436
	1.746.083	1.723.854
III ALGEMENE ORGANISATIEKOSTEN	132.591	152.294
TOTAAL KOSTEN	1.878.674	1.876.148
RESULTAAT	0	0

KORTE SAMENVATTING VERANTWOORDINGSVERKLARING

In het kader van de nieuwe richtlijnen van het CBF heeft het bestuur een verantwoordingsverklaring opgesteld. Daarin wordt verslag uitgebracht over de volgende drie onderwerpen:

- Hoe worden de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren binnen de organisatie onderscheiden?
- Hoe is de effectiviteit en de efficiency van de bestedingen geoptimaliseerd?
- Hoe is de omgang met belanghebbenden geoptimaliseerd?

De integrale verantwoordingsverklaring is terug te vinden op de site: www.uaf.nl.

Een papieren versie van de verklaring is op te vragen bij het secretariaat van het UAF.

Hieronder volgt een korte samenvatting van de behandelde onderwerpen. Het merendeel van de onderwerpen is overigens op verschillende plekken in het jaarverslag terug te vinden

Onderscheiden van de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Het bestuur is van mening dat de huidige bestuurlijke structuur van het UAF voldoet aan de eisen van functiescheiding. Om de toezichtfunctie van het bestuur te versterken is besloten een auditcommissie (bestaande uit ten minste drie bestuursleden) in te stellen. Verder zal in 2009 de internal audit functie uitgewerkt worden.

Optimaliseren van de effectiviteit en efficiency van de bestedingen

Het UAF hanteert een planning- en controlecyclus. Het jaarplan wordt opgesteld met behulp van SMART-geformuleerde doelen. Dit jaarplan is een vertaling van de strategische doelstellingen uit het meerjarig beleidsplan.

Budgetbewaking is binnen de cyclus een continu proces, waarover het bestuur in het afgelopen jaar halfjaarlijks werd gerapporteerd.

Voor de acceptatie van cliënten is een beoordelingsprocedure (inclusief beoordelingscriteria en bezwaar- en beroepsprocedures) vastgelegd.

Een ander instrument voor een zo effectief mogelijke besteding van de middelen is de begeleiding van de cliënt.

Voor projectactiviteiten stelde het UAF sjablonen vast om de doelmatigheid van de processen te bevorderen en te zorgen dat de projecten op een adequate manier worden opgezet.

Om de doelmatigheid verder te vergroten, werd de organisatiestructuur van het UAF in het verslagjaar aangepast.

Het optimaliseren van de omgang met belanghebbenden

Het UAF besteedt veel aandacht aan een goede samenwerking en communicatie met en voorlichting aan alle betrokkenen. Onder de belanghebbenden onderscheidt het UAF de volgende groepen: cliënten en aspirant-clieñten, medewerkers, donateurs, onderwijsinstellingen, andere financiers en overheden. In het verantwoordingsverslag wordt over elke groep afzonderlijk verslag uitgebracht op welke wijze de omgang met hen wordt geoptimaliseerd.

Aan: Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF
en Stichting UAF Steunpunt (SUS)

Accountantsverklaring

Opdracht

Wij hebben gecontroleerd of de in dit jaarverslag opgenomen informatie op pagina 31 tot en met 38 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF en Stichting UAF Steunpunt (SUS) te Utrecht over 2007/2008 op de juiste wijze is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekeningen van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF en Stichting UAF Steunpunt (SUS). Bij die jaarrekeningen hebben wij op 5 februari 2009 goedkeurende accountantsverklaringen verstrekt. Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opstellen van het jaarverslag in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2007/2008 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF en Stichting UAF Steunpunt (SUS). Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake het jaarverslag te verstrekken.

Werkzaamheden

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat het jaarverslag op de juiste wijze is ontleend aan de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel is de in dit jaarverslag opgenomen informatie op pagina 31 tot en met 38 in alle van materieel belang zijnde aspecten op de juiste wijze ontleend aan de jaarrekeningen 2007/2008 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF en Stichting UAF Steunpunt (SUS).

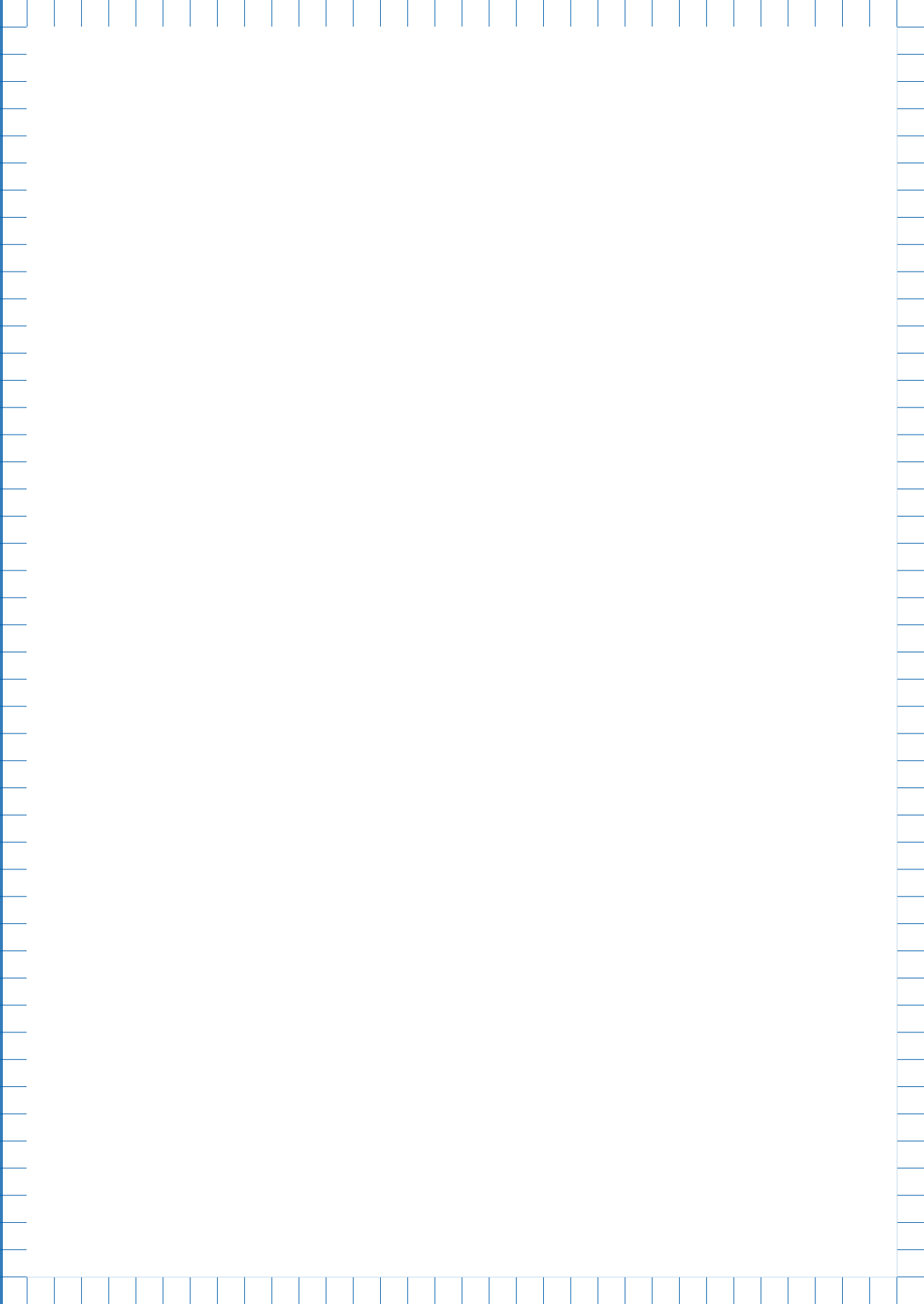
Toelichting

Wij vestigen er de aandacht op dat voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de stichtingen en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle het jaarverslag dient te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekeningen, waaraan het jaarverslag is ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 5 februari 2009 verstrekte goedkeurende accountantsverklaringen. Deze toelichting doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Leiden, 12 februari 2009

BDO CampsObers Audit & Assurance B.V.
namens deze,

R.H. van Eijk RA



STICHTING VOOR VLUCHTELING-STUDENTEN UAF

Wilhelminapark 38
Postbus 14300
3508 SK Utrecht
telefoon 030 - 252 08 35
info@uaf.nl
www.uaf.nl

MISSIE

Het UAF stelt zich ten doel hoger opgeleide vluchtelingen te ondersteunen bij het verwerven van een passende maatschappelijke positie door hen te steunen bij het realiseren van hun studieplannen en bij het verwerven van een plaats op de arbeidsmarkt die aansluit bij hun opleiding en capaciteiten. Het UAF treedt daarbij tevens op als belangenbehartiger voor genoemde groep vluchtelingen.

ZIJ ZIJN NIET VOOR
NIETS GEVLUCHT
ZIJ KUNNEN NIET VOOR
NIETS STUDEREN

GIRO 76300

